

WORLD OF SUNRISE

STARLIGHT  **SUNRISE**
RESORT HOTEL RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

Yayın Tarihi: 01.08.2023

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 01.04.2025

<https://worldofsunrise.com>

WORLD OF SUNRISE HAKKINDA

- 1967 yılında Ünal Akpınar İnşaat firması adı ile kurulan ve zaman içerisinde kurulmuş olan tüm şirketler 2011 yılında Ünal Akpınar İnşaat Sanayi Turizm Madencilik ve Ticaret Anonim Şirketini bünyesinde birleştirilmiştir.
- Ankara merkezli şirketimiz, Türkiye'nin en önemli ve seçkin inşaat ve turizm şirketlerinden biri olarak faaliyetlerine devam etmektedir.
- World of Sunrise; Starlight Resort Hotel ve Sunrise Resort Hotel olmak üzere 2 tesis ile sektörde hizmet veren önemli bir markadır.
- 1993 yılında sektöre adım atan World of Sunrise 32 yıllık tecrübesi ile turizm sektöründe önemli bir yere sahiptir.
- Her şey dahil 5 yıldızlı tesislerimizde yaklaşık 1.300 çalışan ile önemli istihdam oranına sahiptir.
- 310.000 m2 üzerine kurulmuş olan tesislerimizin 150.000 m2 lik büyük yeşil alanında 140'dan fazla bitki türü, 30.000'den fazla farklı tür, yaş ve boyutlarda ağaç ve bitki türleri mevcuttur.
- Toplam 540 metre sahil uzunluğuna sahiptir.
- Her yıl konuklarının yaptığı yorumlar sonucunda birçok ödülle taçlanan tesislerimiz, her yeni sezonda taptaze yüzüyle konuklarını ağırlamaktadır.
- "Misafir memnuniyeti" odaklı hizmet anlayışını, her yıl önceki yıldan bir adım daha öne taşımak adına, dinamik bir ekiple çalışan World of Sunrise Hotels 'in en büyük memnuniyeti, gülümseyerek uğurladığı konuklarıdır.
- Her zaman önceliğimiz, misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesinin en üst seviyede tutulmasıdır. Bu bağlamda, Grubumuza ait mobil site ve uygulamalarla teknolojiye vazgeçilmez yenilikleri yakından takip etmekte ve yeni nesil misafir portresine hitap edebilmek adına yatırım ve geliştirme çalışmalarımıza devam etmekteyiz.



VİZYONUMUZ

Benzersiz ve ilham verici bir atmosferde konuklarımıza unutulmaz deneyimler sağlayarak turizm sektörünün tercih edilen, en saygın markaları arasında yer almak.

MİSYONUMUZ

Her gün bir fark yaratarak misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, ekip üyelerinin gelişimleri için fırsatlar sunmak, yenilik ve gelişimlere açık bakış açısıyla ülke ekonomisine katma değer sağlamaktır.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük: Hem iç hem de dış ilişkilerimizde dürüstlüğü ilke edinmek,

İnsana ve Doğaya Saygı: Paydaşlarımızın hedeflerine, misafirlerimizin değerlerine, bağlı bulunduğumuz bölgedeki kültürel farklılıklara ve çevreye saygı duymak,

Misafirperver: Samimi bir gülümseme, davetkar bir atmosfer, mükemmel bir servisle konumlarımıza harika bir otel deneyimi yaşatmak,

Yenilikçi: Çağdaş gelişmeleri takip edip, yenilikçi teknikleri ve uygulamaları kullanarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştirip geliştirmek,

Ekip Ruhu: Hizmet kalitesinde mükemmellik sağlamak için, farklı beceri ve eğitime sahip çalışanların yaratıcı güçlerini birleştirdikleri bir ekip ruhuna sahibiz.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

World Of Sunrise,



Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

- ❖ Misafir talep, beklenti ve şikayetlerini etkin ve uygulanabilir çözümler sunarak misafir memnuniyetini sağlamayı,
- ❖ Çevresel kirlenmeyi önleyerek, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan, çevresel değerlerin korunması ve geliştirilmesi sürecine katkı sağlamayı,
- ❖ Güvenilir gıda üretmeyi ve sunmayı,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak yaralanmaların ve sağlık sorunlarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,
- ❖ Bilgi Güvenliği, Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevreye etki edebilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak riskleri azaltmayı,
- ❖ Bilgi varlıklarını korumayı, bilginin ve verinin gizliliğini sağlamayı, bilginin bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumayı,
- ❖ Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere, ilgili taraflarla onaylanan karşılıklı şartlara uymayı, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,
- ❖ Vizyon ve misyonumuzu bilen, tüm çalışanlarımız ve ilgili taraflarımızla hedeflerimize ulaşmayı,
- ❖ Tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak, tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,

Amaçlamış ve ilke edinmiştir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1. Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Ekosistem Koruma:

İlgili süreçlerimizi sürekli iyileştirerek çevre kirliliğini önlemeyi ve biyoçeşitliliği korumayı taahhüt ediyoruz.

2. Yenilenebilir Enerji Kullanımı:

Yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarını kullanımını artırarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

3. Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı:

Doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak israfı önlemek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacındayız.

4. Su Tüketiminin Azaltılması:

Su tüketimini azaltarak su kaynaklarını koruma ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda çalışmalar yürüteceğiz.

5. Atık Yönetimi ve Sıfır Atık İlkesi:

Atıkları kaynağında azaltmayı, ayrıştırmayı ve geri kazanımını sağlayarak sıfır atık ilkesine bağlı kalacağız.

6. Kimyasal ve Pestisit Kullanımının Azaltılması:

Çevreye zarar vermeyen ürünleri tercih ederek kimyasal ve pestisit kullanımını azaltmayı taahhüt ediyoruz.

7. Risk Analizi ve Çevresel Fırsatlar:

Etkin risk analizi ile çevresel etkilerimizi azaltmayı ve yeni çevresel fırsatları değerlendirmeyi planlıyoruz.

8. Çevre Dostu Ürün Kullanımı:

Çevre dostu ürünlerin kullanımını teşvik ederek tüketim alışkanlıklarını yönlendireceğiz.

9. Yaşam Döngüsü Bakış Açısıyla Hareket:

Süreçleri oluştururken ve uygularken ürünlerin yaşam döngüsünü göz önünde bulundurarak çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz.

10. Karbon Ayak İzi Azaltılması:

Karbon ayak izimizi izleyerek belirlediğimiz hedefe doğru azaltmayı taahhüt ediyoruz.

11. Acil Durum Çalışmaları:

Acil durumlar kaynaklı çevresel etkileri azaltmak üzere planlı çalışmalar yaparak hazırlıklı olmayı amaçlıyoruz.

12. Çalışan Desteği ve Eğitimler:

Çevre yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanlarımıza destek olacak ve farkındalık yaratacak eğitimler sunacağız.

13. Kurumsal Çevre Kültürü:

Çevre koruma faaliyetlerini kurum kültürü haline getirerek tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik edeceğiz.

14. Çevresel Tedarikçi Seçimi:

Çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vererek tedarik zincirinde çevresel etkiyi azaltmayı amaçlıyoruz.

15. Çevresel Uyum ve Bilgilendirme:

Çevresel taahhütlerimizi yerine getirerek ilgili taraflarımızı bilgilendirmeyi ve katılımlarını sağlamayı hedefliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1.Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası:

Şirket olarak çevresel sürdürülebilirlik ilkesini benimsiyoruz. Faaliyetlerimizi çevreye olan etkileri minimize edecek şekilde yönlendiriyoruz.

2. Yerel/Bölgesel Kalkınma ve İstihdam Desteği:

Yerel ve bölgesel kalkınmayı destekleyerek istihdam yaratmaya katkı sağlıyoruz. Bölgemizin ekonomisine olumlu etkilerde bulunmayı amaçlıyoruz.

3. Eşit Fırsatlar ve Performans Analizi:

Tüm çalışanlarımıza, yönetim pozisyonları dahil, eşit fırsatlar sunuyoruz. Performans analizi ve ilerlemeyi değerlendirirken ayırım yapmıyoruz.

4. Çalışan Hakları ve Yasal Takip:

Çalışan haklarına saygı duyuyor ve yasal mevzuata uygun olarak işleyişimizi şekillendiriyoruz. Çalışanların adil ve etik muamele görmesini sağlıyoruz.

5. Çocuk İşçiliği Karşıtlığı:

Çocuk işçiliğine karşıyız ve bu olguyu desteklemiyoruz. Etik ve yasal standartlara uygun çalışma koşulları sağlamayı taahhüt ediyoruz.

6. Çalışan Gelişimi ve Eğitim:

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek için düzenli eğitimler sunuyoruz. Hem kişisel hem de mesleki yeteneklerini geliştirmelerini teşvik ediyoruz.

7. Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:

Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunuyoruz. Öneri ve şikayetleri iletebilmeleri için çeşitli kanallar oluşturuyoruz.

8. Çalışan Geri Bildirimleri ve Yönetim Gelişimi:

Çalışanlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli yönetim sistemlerimizi geliştiriyoruz. Çalışanların katılımını ve önerilerini teşvik ediyoruz.

9. İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü:

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi amaçlıyoruz. Her seviyedeki çalışanın güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı hedefliyoruz.

10. Doğal ve Kültürel Mirasın Bilgilendirmesi:

Yerel ve bölgesel doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımız için anlamlı ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirerek koruma ve farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz.

11. Misafir Geri Bildirimleri ve Süreç İyileştirmesi:

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz verilere dayalı olarak iş süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

12. Risklerin Dikkate Alındığı Yatırımlar:

Yatırımlarımızı planlarken, korunan hassas alanlar, tarihi miras ve çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz. Yerel ve sürdürülebilir uygulamaları tercih ediyoruz.

13. Erişilebilirlik ve Özel İhtiyaçlar:

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken özel ihtiyaçları olan misafir ve çalışanlarımızın gereksinimlerini dikkate alarak erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

14. Kültürel ve Tarihi Değerlere Katkı:

Yerel ve bölgesel kültürel, tarihi ve manevi değerlere saygı gösteriyor ve bunların korunmasına ve gelişmesine katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

15. Ürün ve Hizmet Kalitesi Değerlendirmesi:

Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, sürekli olarak analiz ediyor ve iyileştirmeler yaparak en iyi deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

16. Sürdürülebilir Tedarikçi Seçimi:

Tedarikçi seçiminde yerel ve yerli üretim/hizmet sağlayıcılarına öncelik vererek bölgenin kalkınmasına ve ekonomisine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Adil ve dürüst tedarikçi ilişkilerini sürdürüyoruz.

17. Ayrımcılık ve İnsan Hakları Karşıtlığı:

Dil, din, ırk, cinsiyet gibi ayrımcılığı reddediyor, insan haklarına saygı gösteriyoruz. Özel korumalı gruplar ve savunmasız gruplar aleyhinde her türlü istismara karşı duruyoruz.

18. Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı Karşıtlığı:

Aile içi şiddet ve çocuk istismarı gibi olgulara karşı çıkıyoruz. Tedbirler alarak toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

19. Değerlere Bağlılık ve Yasal Uyum:

İş süreçlerimizi temel değerlere uyumlu ve yasal mevzuata uygun şekilde yönetiyor, sürekli olarak geliştirme amacıyla hareket ediyoruz.

20. Bilgi Güvenliği ve Sürekli Gelişim:

Bilgi güvenliği konusunda ilgili mevzuata uygun olarak hareket ediyor, süreçlerimizi güncel güvenlik standartlarına uygun şekilde sürekli olarak geliştiriyoruz.

21. Risk Yönetimi ve Sürekli İyileştirme:

İş süreçlerimizi, iç ve dış riskleri önceden analiz ederek ele alıyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Yeni fırsatları da değerlendiriyoruz.

22. Uzun Vadeli Değer Yaratma Hedefi:

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda sektörde öncü olarak uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Hem topluma hem de çevreye pozitif etkiler sağlamak amacındayız.

TEDARİKÇİLERİMİZ

Tedarikçi seçimlerinde çevreye duyarlı ürünler öncelikli olarak tercih edilmekte, organik tarım ve yerel üreticiler desteklenmektedir.

Tesislerimiz için tedarikçiler belirlenirken üretim alanlarına denetimler yapılmakta ve belirli zaman aralıklarında bu denetimler tekrarlanmaktadır.

World Of Sunrise Hotels olarak bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçiler bölgeden seçilmektedir.

YEREL KURULUŞLAR

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak bölge halkını bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız.

Yemekhanelerimizde kamu kuruluşlarında görev yapan kişilere öğle yemeği imkanları sağlanmaktadır.

Otellerimizde resmi kurum ve kuruluşların toplantı ve seminer grupları ağırlanmaktadır.

Çevre dernekleriyle beraber sahil ve orman alanlarının temizlikleri gerçekleştirmekte, bölge okullarından öğrencileri otelimizde ağırlayarak veya okullarında ziyaret ederek çevre eğitimleri vermekte ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmekteyiz.

MİSAFİRLERİMİZ

- Misafir memnuniyeti odaklı çalışmayı prensip haline getiren otellerimizde tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde olarak fikirleri alınmakta ve istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir.
- Misafirlerimizin yapmış olduğu anketler titizlikle değerlendirilmekte, misafirlerimizden gelen öneri ve istekler doğrultusunda operasyonlarımızda iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Sosyal medya üzerinden misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek tek tek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmaktadır.
- Misafirlerimiz sürdürülebilirlik konularında tesis içinde bulunan çevre panoları ve misafir odalarında bulunan info kanalları ile bilgilendirilmekte, kendilerine de sürdürülebilirlik konularında duyarlı olmaları, katkı sağlayabilmeleri için neler yapabilecekleri konusunda tavsiyelerde bulunmaktadır.
- Otellerimizin bulunduğu bölgenin kültürel ve tarihi alanlarını misafirlerimize tanıtmak, yerel pazarları ziyaret etmelerini kolaylaştırmak için; tesis içinde bulunan çevre panoları, misafir odalarında bulunan info kanalları ve resepsiyonlarda bulunan harita ile bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmaktadır.
- Otellerimizde bulunan Kültür ve Turizm Bakanlığı onaylı olan müze ile birlikte misafirlerimize kültürel mirasımızdan tarihi eserler sergilenmektedir.



YÖNETİM SİSTEM BELGELERİMİZ

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi



ÇEVRE ÖDÜLLERİMİZ

Yeşil Yıldız ;Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla, 1993 yılından itibaren talep eden ve aranılan nitelikleri taşıyan konaklama tesislerine, Bakanlık tarafından verilen belge.

Mavi Bayrak; gerekli standartları taşıyan nitelikli plaj, marina ve yatlarla verilen uluslararası bir çevre ödülüdür. Temiz, bakımlı, donanımlı, güvenli ve dolayısıyla uygar bir çevrenin sembolüdür. Plajlar için özünde temiz deniz suyu sonrasında da çevre eğitimi ve bilgilendirmeye önem veren, gerekli donanımına sahip iyi bir çevre yönetimini temsil etmektedir. 540 metre toplam uzunluğu olan sahilimiz mavi bayrak ödüllüdür.



ÇEVRE BİLİNÇLENDİRME ETKİNLİKLERİMİZ



MEYVE VE HASAT ŞENLİĞİ

Her hafta misafirlerimizi otelimizin serasında ağırlıyoruz. Bu etkinlikte misafirlerimize organik olarak bahçemizde yetiştirdiğimiz meyveleri ve bitkisel çayları ikram ediyoruz.

Ayrıca, seramız çevresinde kısa bir tura da çıkılıyor. Bu etkinliğimizde misafirlerimizin keyifli zaman geçirirken sürdürülebilir turizm uygulamalarımız ve bahçemizde bulunan endemik bitki türleri hakkında bilgi almalarını sağlamaktayız.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA UYGULAMALARIMIZ

Ürün Hizmet Alımları

Ürün/Hizmet Tedarik işlemleri; satın alma ofisi tarafından yürütülür. Anlaşmalı firmalar bilgisayar işletim programında tanımlıdır. Otellerimiz, satın alma talep ve onay işlemlerini online olarak yapmaktadır. Bu yöntemle kağıt tüketimi azaltmayı hedefliyoruz. Ürün/Hizmet alımları toplu yapılır. Depolarımızdan otellerimize transfer işlemleri yapılır. Bu sayede; yakıt tüketimini azaltarak hava kirliliğini önlemeye çalışıyoruz.

Tedarikçi Değerlendirmeleri

Tedarikçilerimiz, ilgili uzman çalışanlarımız tarafından yılda en az bir kez ziyaret edilerek firma tarafından ön değerlendirme formlarında taahhüt edilen bilgiler; mevcut üretim, depolama, hizmet vb. şartları yerinde gözden geçirilmektedir. Ürün ve hizmet alımları ilgili şartnamelere göre talep edilir, izlenir.

Tedarikçi Ön Değerlendirme Kriterlerimiz;

Tedarikçilerin;

- Yasal mevzuata uyumu (Üretim kayıt, onay, ithalat vb. belgeler),
- Kalite Belgeleri,
- Çevre/İş sağlığı güvenliği konularında duyarlı olduğunu kanıtlayan belgelerin varlığı,
- Tedarik edilen işletmeye olan uzaklığı, seçimlerimizde öncelik sebebidir.



PERSONEL SERVİSLERİMİZ

Personel servislerimizin anlaşmaları Muhasebe ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yapılır.

Araçlardan kaynaklanan hava kirliliğini önemsiyoruz.

Bu araçların bakım onarım kayıtları, muayene raporları, egzoz gazı emisyon ölçümleri İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından periyodik olarak kontrol edilerek kayıt altına alınır.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz çevre yönetim sistemi ile misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal ve katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Otellerimizin yer aldığı bölgelerin risk analizleri oluşturulmuş, doğal kaynak tüketimi olan alanlardaki tehlikeler, otel içi ve çevresindeki riskler tanımlanmıştır. Üretilen sera gazı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararı ölçülebilir kılmak için karbon ayak izi tablolarımız hazırlanmaktadır.

Karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla ulaşılabilir hedefler belirlenmekte ve misafir memnuniyetini etkilemeyecek şekilde alınması gereken önlemler haftalık toplantılarımıza taşınmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm, insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir turizm ile turizmin toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirilerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda World of Sunrise Hotels olarak çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı çalışma prensiplerimizin ilk sıralarında bulundurmaktayız.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar geliştirilmektedir. Sosyal açıdan sürdürülebilirliği sağlamak da başta çalışanlar olmak üzere misafirlerimiz ve bölge halkını çeşitli etkinliklerle bilinçlendirmekten geçmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda doğal kaynak tüketimini azaltmak için World Of Sunrise Hotels olarak gıdaların sürdürülebilirlik boyutu üzerinde durmaktayız ve bu kapsamda çalışmalar yapmaktayız.

World of Sunrise olarak doğal kaynakların kullanımını azaltmak için mutfak üretim alanları ve F&B alanlarında da yeni çalışmalar uygulamaktayız.

Çalışmalarımızı gıda ürünlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve hijyen standartlarını da göz önünde bulundurarak olabildiğince gıda ürününün geri dönüşümünü sağlamaktır.

Bu çalışmalar doğal kaynak kullanımını azaltmanın yanı sıra atık miktarlarını da önemli ölçüde azaltmaktadır. Aynı zamanda sınırlı doğal kaynakların olduğu dönemde gıda ürünlerinin zayi olmasını engellemektedir.

Mutfak ve F&B alanında yapılan bu çalışmalar, personellerimize eğitimlerle, misafirlerimize de yapılan etkinlikler ve tema geceleri ile iletilmekte ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA UYGULAMALARIMIZ

Mutfak üretim alanında kullanılan gıdaların çöpe gitmesini olabildiğince engellemek için sürdürülebilir gıda uygulamaları kapsamında Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyarak geri dönüşümü sağlanmaktadır.

- Öncelikli olarak misafir profiline uygun menü planlaması yaparak, israfın önüne geçmek için misafirlerin tercih edebilecekleri sunumlara öncelik veriyoruz.
- Misafir sayısına ve porsiyon ihtiyaçlarına göre büyük porsiyonlar yerine küçük porsiyonlar hazırlıyoruz.
- Büfeden dönen ekmekler kurutularak galeta unu yapılmaktadır. Hem maliyet hem de atıklar azalmaktadır. Böylece katkı maddesi kullanılmadan galeta unu elde edilmektedir.
- Havuç kabukları, kabak kabukları, kereviz sapları vb. sebze atıkları çöpe atılmak yerine sıcak bölümde sos yapımında kullanılmaktadır.
- Büfeden geri dönen peynirler, gıda güvenliği standartlarına uyularak kahvaltı bölümünde gözleme içi, pide ve börek içi, mantar dolması ve domates dolması yapılmak için kullanılıyor.
- Kahvaltıda büfeye çıkarılmak üzere dilimlenen, ancak sunuma çıkmayan domateslerin artan miktarları kahvaltı bölümünde omlet yapılmak üzere kullanılıyor.
- Kahvaltıda büfeye çıkarmak için dilimlenmiş, ancak sunuma çıkmamış salam ve sosislerin artan miktarları omlet yapımı yada pizza yapımı için kullanılmaktadır.
- Kasaphane bölümünde yapılan et hazırlık çalışmalarından çıkan kemikler, et suyu yapımında kullanılarak kültürel yöntemlerle hazırlanan yemeklerin lezzetlendirilmesi için kullanılmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA UYGULAMALARIMIZ

- Kızartma yağlarının her kullanım sonrasında toplam polar madde miktarı ölçüldükten sonra filtrelenererek daha uzun ömürlü kullanılmakta böylece bitkisel atık yağ miktarı azaltılmaktadır.
- Meyve kabukları ve sos yapımında kullanılamayan sebze kabukları ve yaprakları biriktirilerek yabani hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Artan pilavlar işletme içerisindeki tavuklar ve kuşların beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Bayat ekmekler işletme içerisindeki hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Geri dönüşümü mümkün olmayan riskli gıdalar tüketilmediğinde imha edilerek israf olacağı için riskli gıdalar büfelerde sunulurken küçük porsiyonlar halinde sunulmaktadır.
- Baklava üretim aşamasında kesim yapıldıktan sonra artan köşe ve parçaları Mersin kurabiyesi yapımında kullanılmaktadır.
- Taze ıspanaklar ayıklandıktan sonra kökleri zeytinyağlı ıspanak yemeği yapılmaktadır.
- Pastane mutfak bölümünde pastaların üretimi esnasında artan köşe ve parçalar birleştirilerek doyuran isimli pasta yapımında kullanılmaktadır.



YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuklarında bulunan kalsiyum bitkiler için besleyici bir kaynaktır.

Yumurta kabuklarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız yumurtaların kabuğunu biriktiriyoruz ve gün sonunda bu yumurta kabuklarını fırınladıktan sonra Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Ufalanmış yumurta kabukları bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.



ÇAY POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Çay posası bitkilere doğal gübre olmaktadır. Bitkilerin köklerine dağıtılan çay artıkları, toprağın böceklenmesini ve kurummasını önlemektedir.

Çay posalarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız çay posalarını biriktiriyoruz Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Bu çay posaları bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.
- Bunun yanı sıra toprağın su tutma kapasitesini arttırmakta ve havalanmasını sağlamaktadır.



KAHVE POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Kahve posası bitki büyümesi için gerekli besinler olan azot, fosfor ve potasyum açısından zengindir. Azot, fotosentezden sorumlu olan klorofilin birincil bileşeni olduğu için bitki büyümesi için özellikle önemlidir.

Kahve posalarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız kahvelerin posalarını biriktiriyoruz ve gün sonunda bu posaları Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Bu kahve posaları bahçıvanlar tarafından bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.



KÖMÜR KÜLÜNÜN GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Kül, yanmış organik maddelerden geri kalan atığa verilen genel isimdir. Kömür külü bitkiler için önemli besinler içerir. bitkiler için en önemli besin olan fosforun en önemli mineraller, magnezyum, kalsiyum ve potasyumu bünyesinde bulundurduğundan bitkiler için güçlü bir kök sistemi oluşturmaya yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda asidik toprağın asitliğini düşürerek toprakların iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Kömür küllerini çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız külleri biriktiriyoruz ve gün sonunda bu külleri Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Serada bu küller bahçıvanlar tarafından bitki ve çiçek yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.





KİMYASAL KULLANIMI

- Kimyasalların doğru ve güvenli kullanımını sağlamak, çevre ve insan sağlığı için tehdit oluşturan riskleri en aza indirmek için çalışanlarımıza kimyasalların güvenli kullanımı, doğru kimyasal kullanımı ve yanlış kullanımda yapılması gerekenlerle ilgili eğitimler vererek çalışanımızı bilinçlendiriyoruz.
- Kimyasal kullanımını azaltmak için çeşitli önlemler alıyoruz. Bazı alanlarda kimyasala alternatif çözümler yaratıyor ve uyguluyoruz.
- Kimyasal maddelerin ambalajlarını diğer ambalaj atıkları ile kontamine olmayacak şekilde tehlikeli atık geçici depolama alanlarındaki uygun bölümlerde depoluyoruz ve lisanslı firmalara vererek bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Kimyasal ürünlerinde eko sertifikalı ürünlerin satın alınmasını tercih ediyoruz.
- Bahçe ilaçlamalarında zirai ilaçlama yerine mümkün olduğunca biyolojik yöntemleri kullanıyoruz.
- Ağır yağ çözücü kimyasallar yerine doğa dostu ürünleri kullanıyoruz.
- Mutfak alanları ve soğuk odaların ozonla şartlandırılması ile ortamda küf mantar gelişiminin engellenerek kimyasal kullanımını en aza indirmeyi hedefliyoruz.
- Elektrikli ızgara temizliklerinde buz ve limon suyu kullanılarak kimyasal tüketimi azaltılmaktadır.
- Sebze ve meyvelerin dezenfeksiyonu için klor yerine ozon kullanılmaktadır.
- Bıçakların yüzeyinde bulanabilecek mikropları ve bakterileri öldürmek için kimyasal yerine bıçak sterilizatörleri kullanılmaktadır.
- Binaların boyanmasında kurşun içermeyen çevreye duyarlı boyalar kullanılır.
- Tüm bulaşık makinelerinde ve çamaşırhanelerde dozaj pompası kullanılarak fazla kimyasal tüketiminin önüne geçilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

AMBALAJ ATIKLARININ AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZ

- Pipet ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımdan kaldırılması. Plastik atıkların ayrılarak geri dönüşüm firmasına verilmesi.
- Küçük ambalajlı ürünler yerine dökme ürünler kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- Tüm atık yağların lisanslı geri dönüşüm firmasına verilmesi ve takibinin yapılması. Yağ kapalarında bulunan yağın bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getirilmesi.
- Tesislerimizde kağıt atıkların azaltılması için çıktı alınacak uygulamalar mümkün olduğunca azaltılmış, otel yazılımı üzerinden takip edilebilecek evraklar çıktı alınmadan dijital ortamda kullanılmaktadır. Böylece kağıt kullanımı azaltarak ormanlarımızı korumaya katkı sağlıyoruz.
- Kimyasal tedariğinde konsantre ürünler kullanıyoruz.
- Misafire yaptığımız bilgilendirmeler doğrultusunda buklet malzemelerini tamamen bitmeden yenilemiyoruz.
- Misafir odalarına sunduğumuz sabun, şampuan, duş jeli vb. ürünleri kullan at ambalaj yerine dökme ürün kullanılabilen dispenser kullanılmaya başlamıştır.
- Havuzların temizliği için kullanılan asit ve klor kimyasalları atıkların azaltılması için büyük tanklara doldurma ürün olarak kullanılmaktadır.



EĞİTİMLER

- Sürdürülebilirlik konusunda tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin duyuruları önceden yapılarak bölge halkı ve taşeronlarımız da eğitimlere davet edilmektedir.
- Bölgemizde bulunan okullara çevre ve atık yönetimi ile ilgili eğitimler vererek bilinçlenmeleri sağlanmaktadır.
- Tesislerimizde bulunan çevre ve sürdürülebilirlik panoları, info kanalları aracılığı ile çevre ve sürdürülebilir turizm hakkında misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.



YABAN HAYATINI KORUMA

World Of Sunrise ailesi olarak yaşadığımız dünya içerisinde bizimle birlikte olan dostlarımızın yaşamı ve yaşam alanlarını korumak, güzelleştirmek için faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz.

- Hayvan barınaklarını ziyaret etmekte, mama ve yiyecek desteğinde bulunmaktayız.
- Tesis bahçelerimizde kuşlar için yuvalar ve yemleme alanları bulunmaktadır.
- Tesis bahçesinde sokak kedilerinin beslenmesi ve barınması için kedi evi tasarlanmıştır.
- Sokak kedileri için gönüllü bir ekibimiz bulunmaktadır. Bu ekip gönüllülük esasıyla çalışmakta olup kedilere mama alınmasını ve kedilerin veteriner kontrollerinin yapılmasının organize edilmesini sağlamaktadır.
- Caretta kaplumbağaları için plajlarımızda sürekli kontrol yapılarak yuvaları koruma altına alınmakta, bilgilendirme panoları ile plajı kullanan misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.
- Tesisimizde bulunan yaban hayvanları için belirlenmiş olan alanlara gıda ve su konulmaktadır.
- Deniz canlıları av yasakları göz önünde bulundurularak tüketime sunulmakta, avlanması yasak olan deniz ürünleri büfelerimizde servis edilmemektedir.



KAYNAK TÜKETİMLERİ

Her gün düzenli olarak kontrol edilen tüketimler, enerji tüketim takip tablolarımız ile kayıt altına alınmaktadır.

Karşılaştırmalı olarak hazırlamış olduğumuz bu raporlarda aylara ve yıllara göre kıyaslamalar yapılarak ani artma ve azalmaları tespit ediyoruz.

Misafir memnuniyetini göz ardı etmeden tespit edilen uygunsuzluklar için gereken önlemleri alıyoruz.



ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

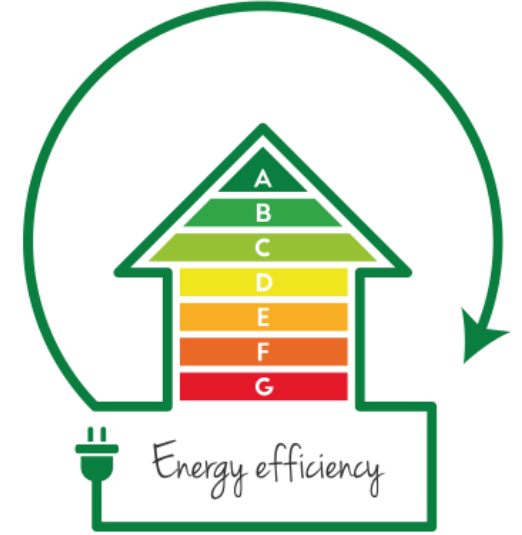
Otellerimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Elektrik tasarrufu için alınan önlemler;

- Elektrik odaları uzaktan takip sistemi bulunmaktadır.
- Tüm havuzların iç aydınlatmalarında led ampul kullanılmıştır ve açılış kapanış saatleri otomasyon sistemi tarafından kontrol edilmektedir.
- Çevre ve bahçe aydınlatmaları için otomasyondan zaman ayarı yapılmaktadır.
- Kullanılan tüm elektrikli aletlerin bakımları ömürlerini uzatmak ve enerji tasarrufu sağlamak için düzenli olarak yapılmaktadır.
- Tüm tesiste mekan aydınlatma için tasarruf ve led ampuller kullanılmaktadır.
- Tüm tesiste dekor aydınlatma için led ampulleri kullanılmaktadır.
- Mutfaklarda soğutma ve ısıtma amaçlı inverterli klima santrali kullanılmaktadır.
- Soğutma sistemlerinde inverterli ısı geri kazanım cihazları kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında inverter ve VRF klima soğutma ve ısıtma sistemleri kullanılmaktadır.
- Misafir oda balkon kapılarında klima stop switchleri kullanılmaktadır.
- Misafir odalarımızda enerji server sistemi kullanılmaktadır.
- Su ısıtmak için gün ısı güneş kolektörümüz mevcuttur.
- Mutfakta kullanılan fırınlar kullanılırken, ayrı ayrı ürün pişirmek yerine birkaç tepsi ürün aynı anda pişirilmektedir.
- Bulaşık makinesinin içerisi kirli ekipmanlar ile dolmadan bulaşık makinesi çalışmamaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz.

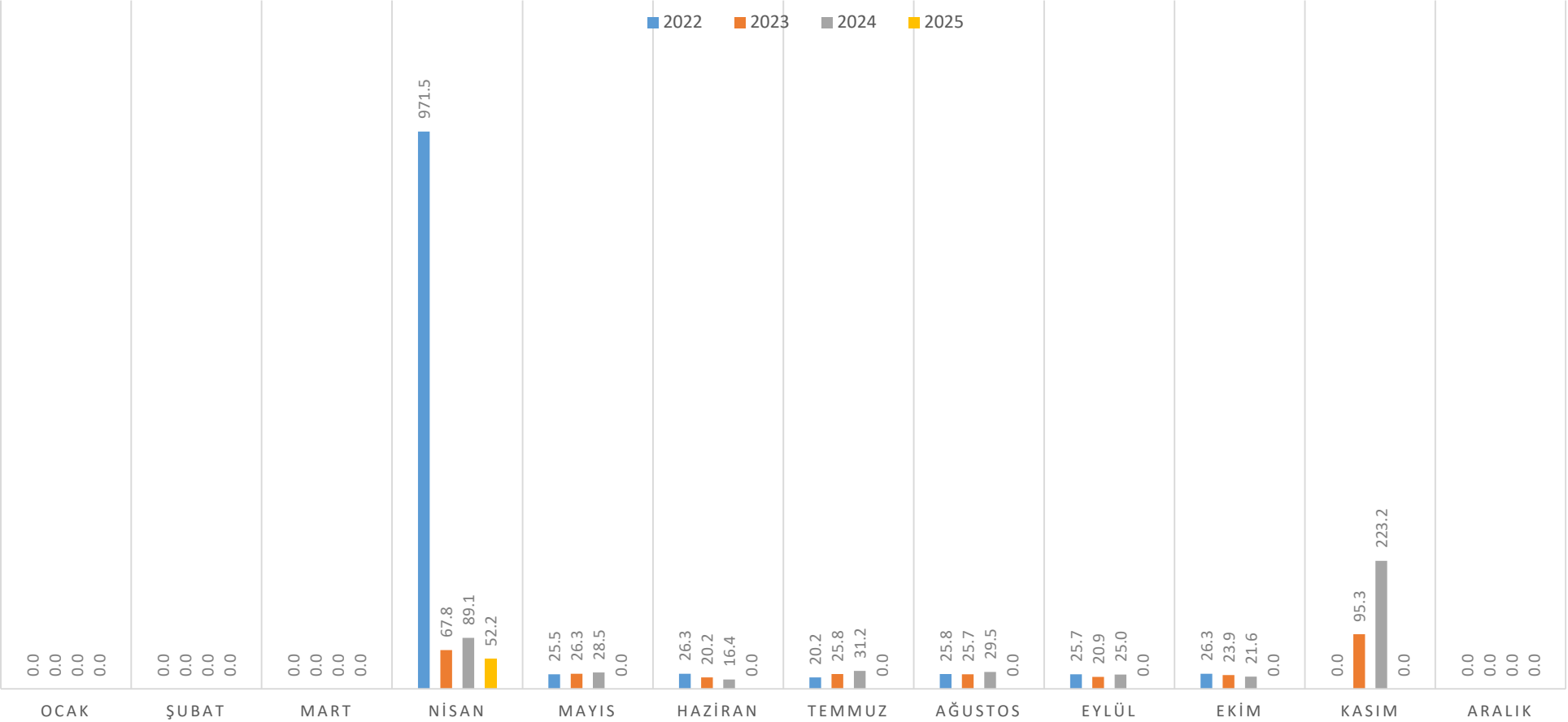
Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.



ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

STARLIGHT RESORT HOTEL

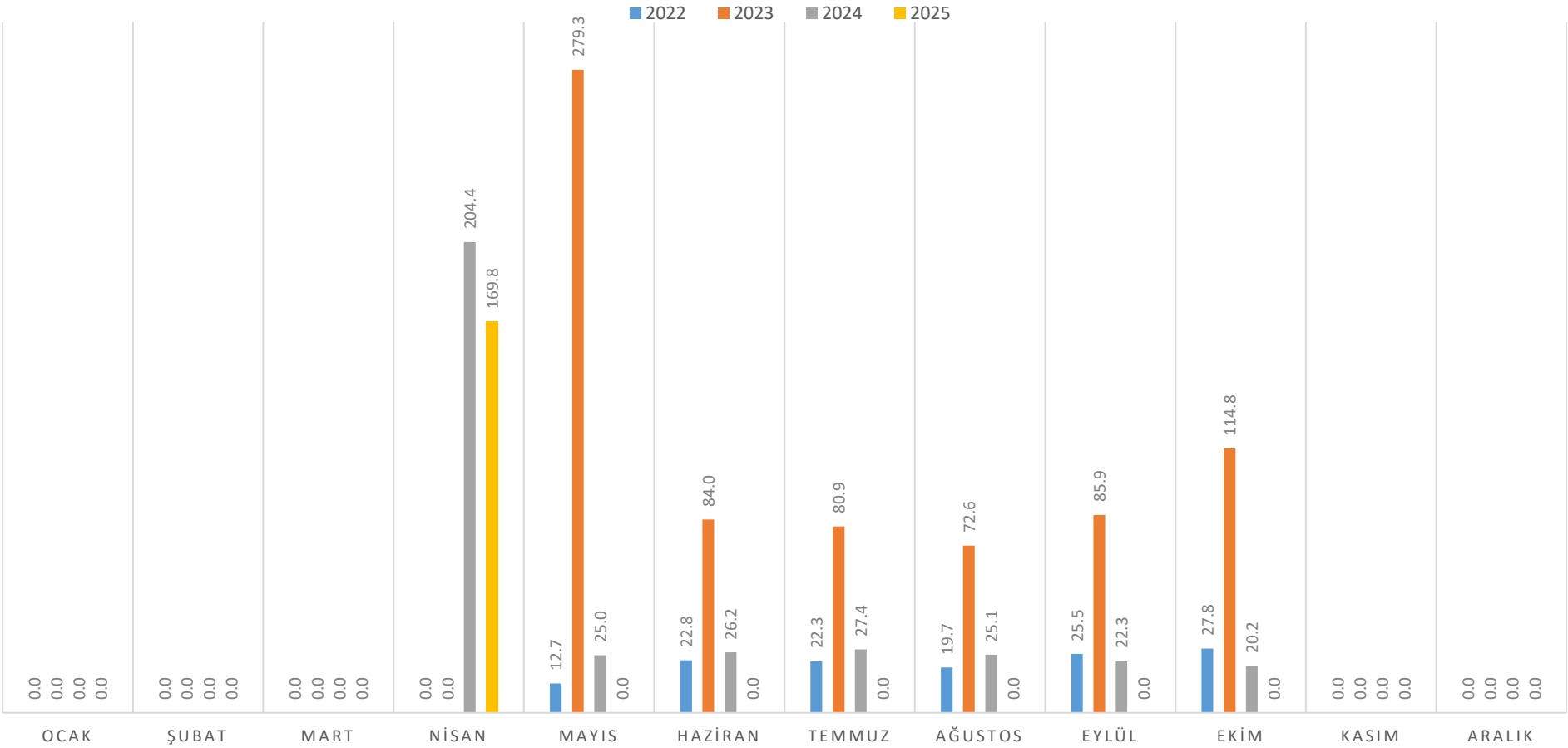
AYLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KWH



ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

SUNRISE RESORT HOTEL

AYLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KWH

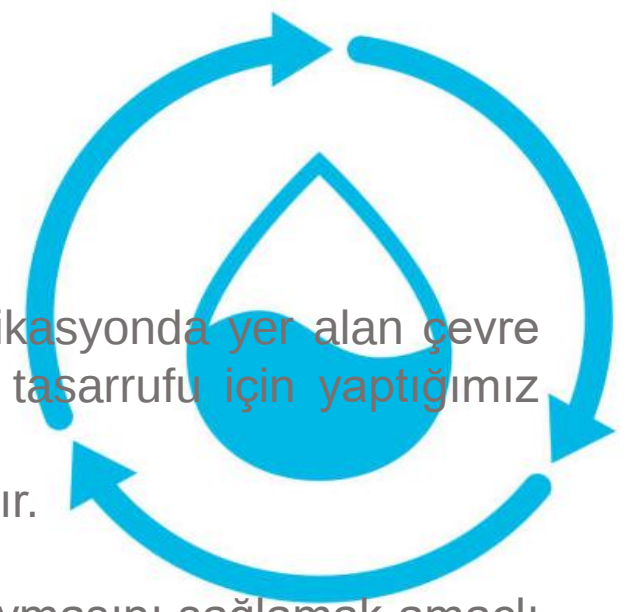


SU TÜKETİMLERİ

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden çalışanlarımıza eğitim vererek ve uygulamada yer alan çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Su tasarrufu için yaptığımız çalışmalar;

- Tüm tesis musluklarında su tasarruf perlatörleri kullanılarak su debileri azaltılmıştır.
- Bahçe sulamada spring ve damlama sulama sistemleri kullanılmaktadır.
- Sulama saatleri suyun buharlaşmasını engellemek ve toprağın daha az su ile doymasını sağlamak amaçlı gece saatlerinde yapılmaktadır.
- Klima yoğunlaşma suları toplanarak su kulelerinde kullanılmaktadır.
- Yağmur suyu toplanarak bahçe sulama deposuna aktarılmakta ve bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- Genel mekan pisuarlarında su tasarruf amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Genel mekan wc lavabolarında su tasarrufu için fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Misafir odaları ve genel mekan wc lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Kullanım suyu hidraforunda inverter sistemi mevcuttur.
- Çamaşırhanelerimizde su tüketimi düşük makine ve programları kullanılmaktadır.
- Pleyt ızgara temizliklerinde buz ve limon suyu kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır.
- Barlarda bulaşık makinesinin içerisi tam dolmadan bulaşık makinesi çalışmamaktadır.

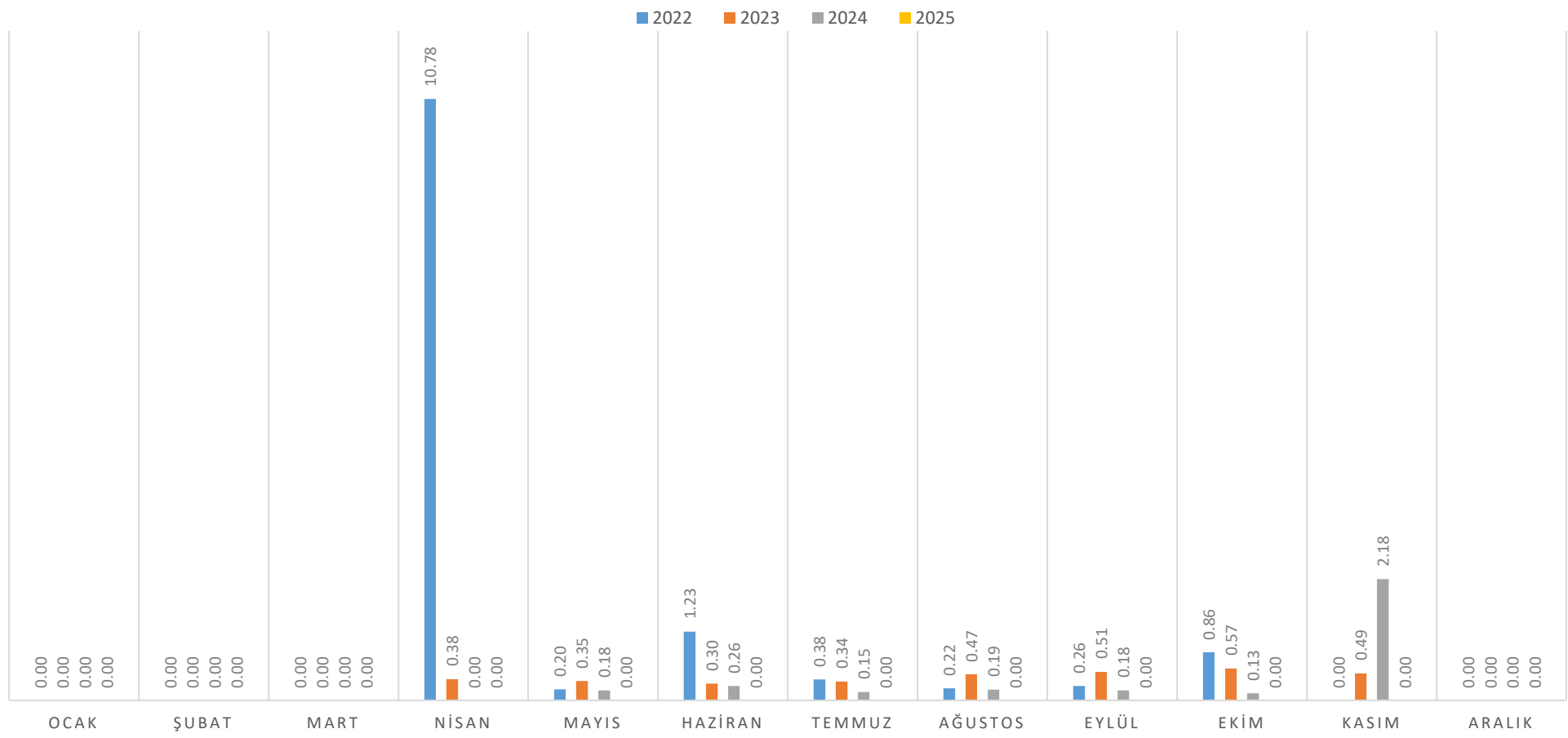
Su tasarrufu ile ilgili olarak aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, su kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.



SU TÜKETİMLERİ

STARLIGHT RESORT HOTEL

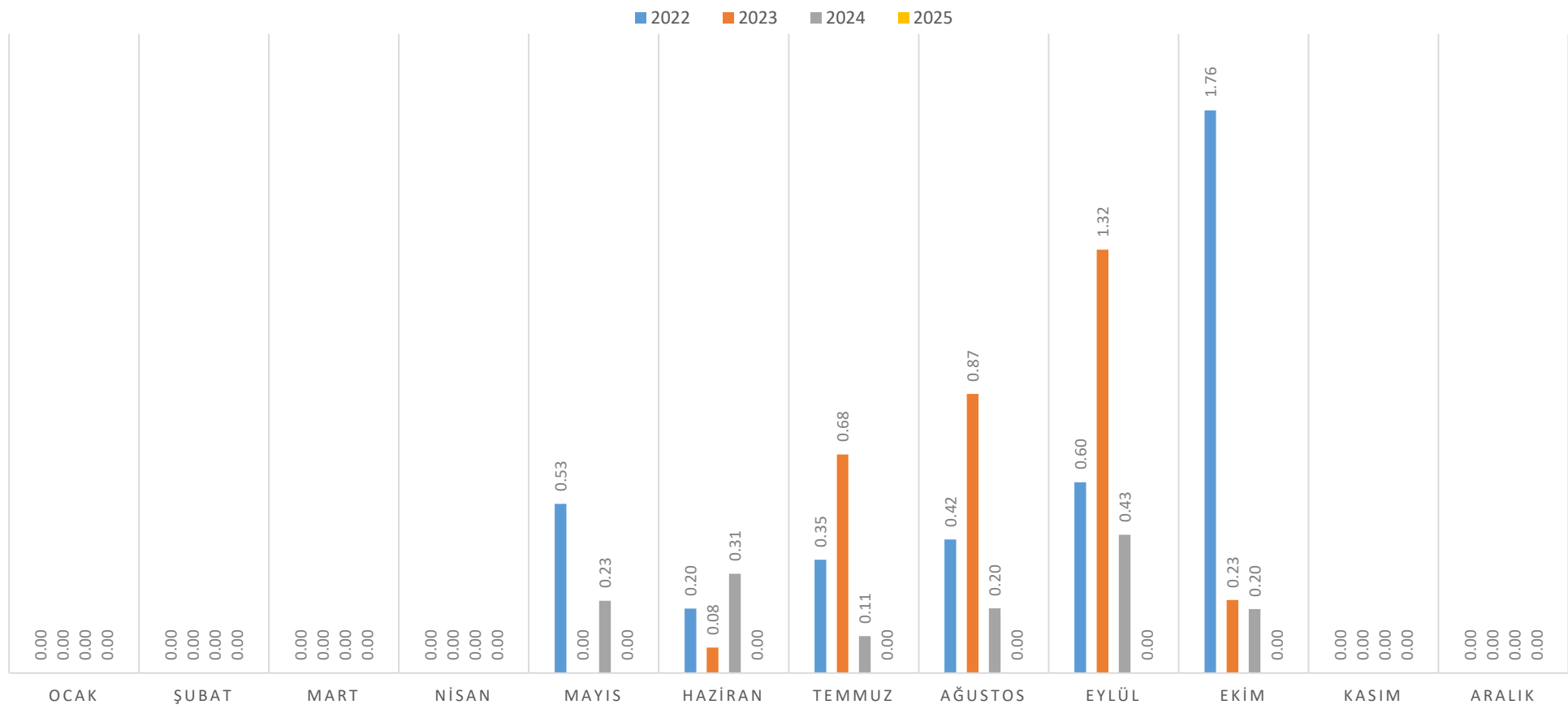
AYLIK KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ /TON



SU TÜKETİMLERİ

SUNRISE RESORT HOTEL

AYLIK KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ / TON



YAKIT TÜKETİMLERİ

Tesislerimizde yakıt olarak LNG kullanılmaktadır.

Tedarik edilecek malzemelerimizi mümkün olduğunca yakın mesafelerden tercih ediyoruz. Tesisler arası malzeme transferi sağlayarak kaynakların etkin kullanımını sağlıyoruz.

Toplu satın alımlar yapıyoruz. Çalışan servis güzergahlarını hassasiyetle belirliyoruz.

Tesislerimizin bulunduğu saha içinde elektrik ile çalışan doğa dostu club carlar kullanıyoruz. Tüm akaryakıt ile çalışan araçlar kullanımdan kaldırılmıştır. Böylece karbon salınımının azaltılmasına destek oluyoruz.

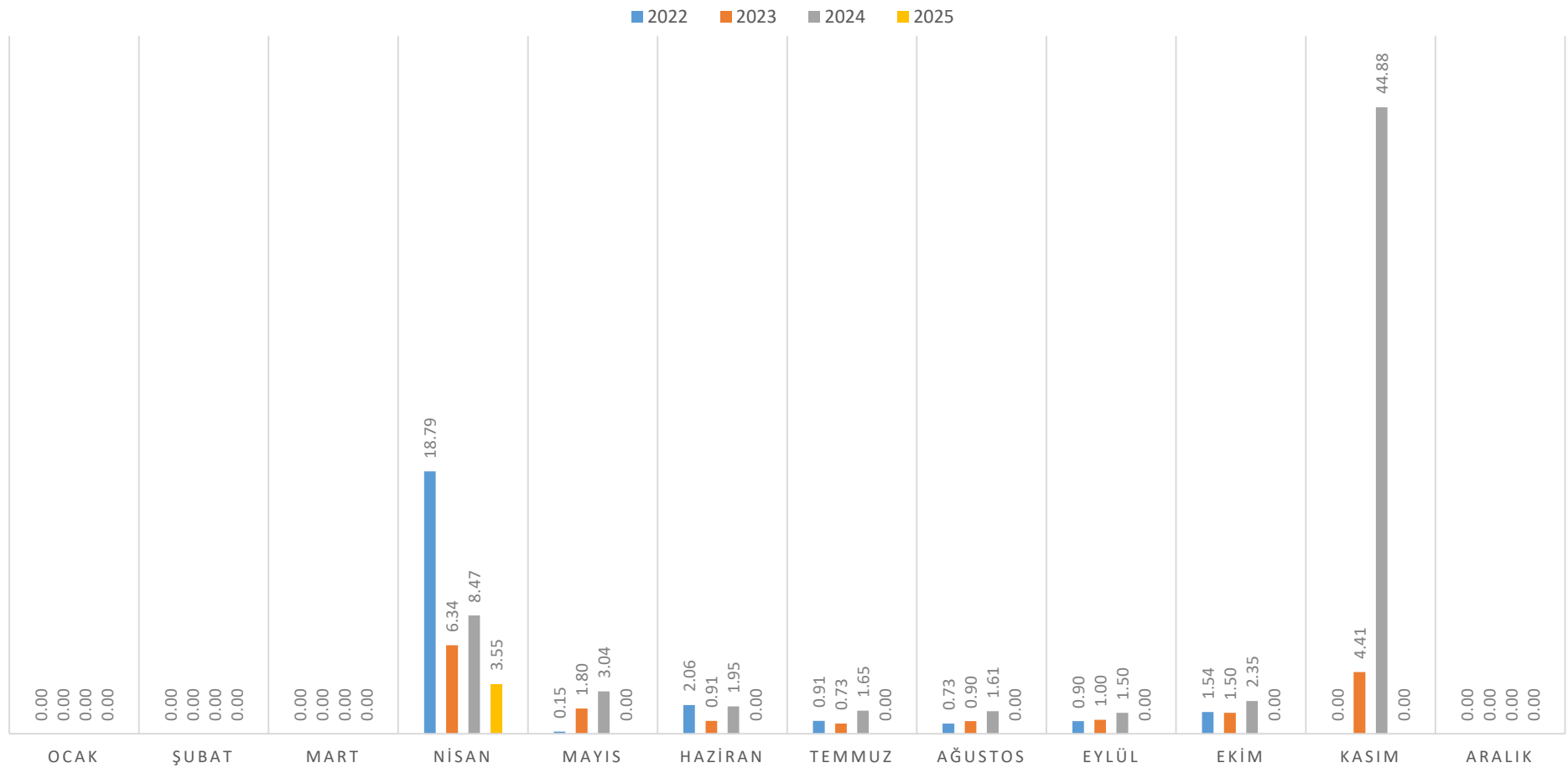
Yıl bazında yakıt kullanımını karşılaştırabilmek için her ay düzenli olarak güncellenen enerji takip tablosu oluşturmaktayız. Bu tablo sayesinde tedbirlerimizin ne kadar işe yaradığını gözlemlemekte ve alınabilecek tedbirleri belirlemekteyiz.



LNG TÜKETİMLERİ

STARLIGHT RESORT HOTEL

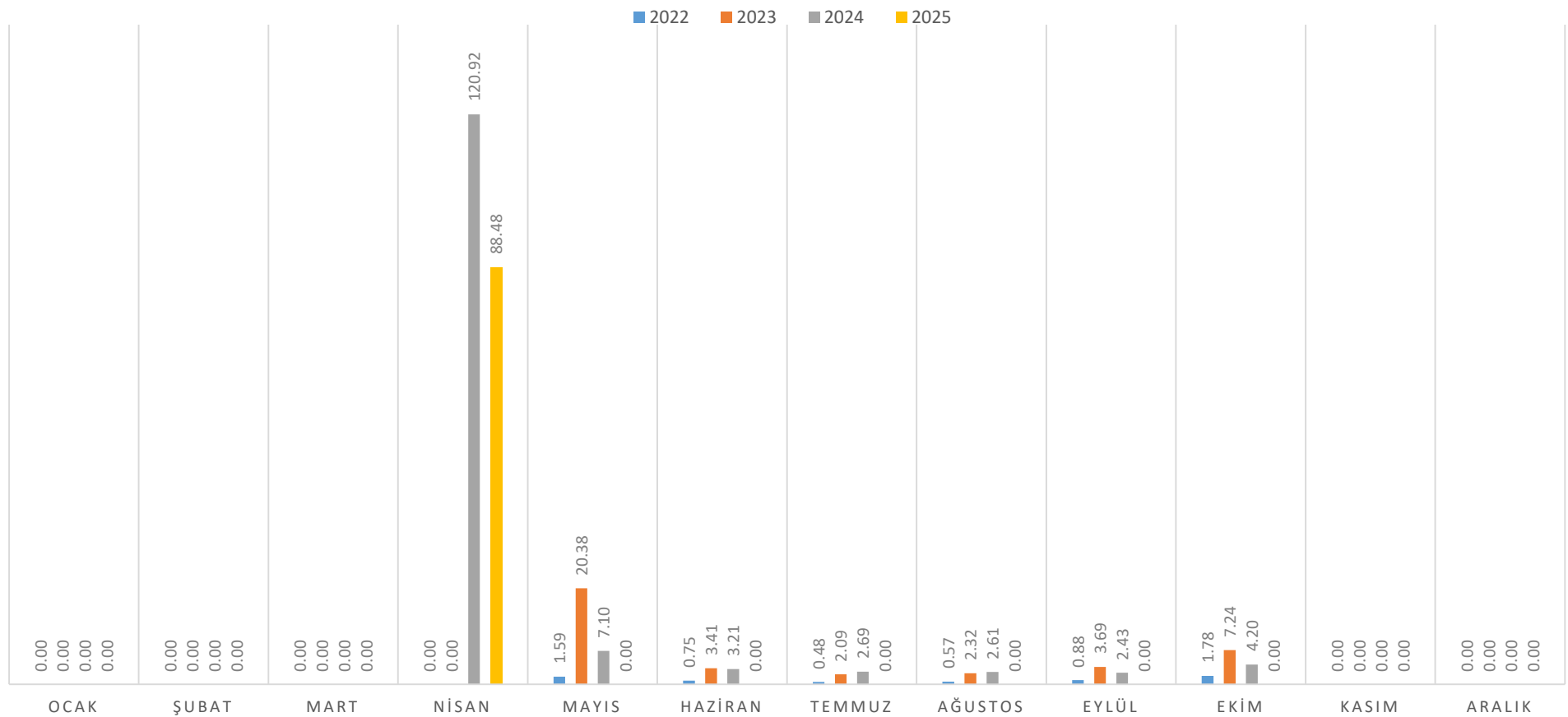
AYLIK KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ KG



LNG TÜKETİMLERİ

SUNRISE RESORT HOTEL

AYLIK KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ KG



ATIK YÖNETİMİ

Çevreyi ve doğal yaşamı korumak için yaptığımız çalışmaların başında atık yönetim planı bulunmaktadır. Atık yönetimi ambalaj atıklarının azaltılması ve çevreye verebileceği zararları önlememizi sağlamaktadır.

Amacımız ambalaj atıklarının çöp olmadığı ve geri dönüşebilir malzemeler olduğu bilincini çalışanlarımıza, misafirlerimize ve bölge halkına kazandırmaktır. Bu kapsamda çalışanlarımız için eğitimler, misafirlerimiz için aktiviteler ve bölge halkımız için yerel kuruluşlar ile etkinlikler düzenlemekteyiz.

Atıkların doğru ayrıştırılması, çevreye verilen zararın minimuma indirgenmesinde en önemli etkidir. Bu yüzden çalışan alanlarımızda ve misafir alanlarında atık ayrıştırmalı çöp kovalarımız mevcuttur. Toplanmış olan ambalaj atıkları lisanslı firmalara verilerek bertaraf edilmesini sağlanmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

Organik atıklar (Yaş atıklar)

Gıda ürünlerinin hazırlığı sırasında oluşan atıklar, tüketilememiş veya son kullanım tarihi geçmiş gıda atıkları, misafir ve personel alanlarındaki wc atıkları organik atıkları oluşturur.

Organik atıklar insan sağlığını tehlikeye sokmayacak şekilde toplanır, taşınır ve soğuk hava deposunda depolanır.

Geri Dönüşümlü Atıklar (Ambalaj Atıkları)

İşletmeden çıkan cam, plastik, metal, kâğıt/karton gibi geri dönüşümlü atıkların, organik atıklarla karıştırılmadan ayrılarak, lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüştürülmeleri/ kazandırılmaları esastır. Ambalaj atık deposunda, lisanslı geri dönüşüm firmalarının toplama yöntemlerine göre atıkların ayrışımı yapılır. Otelden çıkan atık miktarları, ilgili departman yöneticileri tarafından takip edilmektedir.



Bahçe Atıkları

Bahçe ve yeşil alanlardan oluşan bitki atıkları bahçe personeli tarafından gün boyunca toplanır ve departmana ait geçici depolama alanında depolanır.

Bahçe atıkları Belediye tarafından veya Belediyenin belirlediği atık alanına götürülerek işletmeden uzaklaştırılır.

Tıbbi Atıklar

Sağlık ünitelerindeki işlemler sırasında yada misafir odalarından çıkan enfeksiyöz, patolojik ve kesici-delici atıklardan oluşan atıkların genel adıdır.

Doktor ofislerinde bulunan atık kovalarında geçici olarak depolanır. Belirli aralıklarla lisanslı bertaraf firmalarına gönderimi sağlanır.

ATIK YÖNETİMİ

ATIK ALANLARIMIZDA RENK KODU UYGULAMAMIZ

Tesislerimizde atık alanlarımızı Sıfır Atık Projesinde yer alan renklere boyayarak, personellerimizin farkındalığını artırmaya çalıştık.

Tesislerimizde sıfır atık afişleri oluşturduk.



SIFIR ATIK BELGELERİMİZ

Tesislerimiz, Çevre Bakanlığının yapmış olduğu denetim ve değerlendirmeler sonucunda Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ATIK MİKTAR TAKİP

STARLIGHT RESORT HOTEL

2022	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN	105	13	9	10	15
MAYIS	23150	1522	1403	849	1813
HAZİRAN	41362	2431	1798	1075	2988
TEMMUZ	48544	3507	3158	2135	5869
AĞUSTOS	49501	3955	3714	2387	6433
EYLÜL	41970	2347	2120	1234	3065
EKİM	25542	1766	1650	998	2132
KASIM					
ARALIK					

2023	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN	6315	347	330	253	460
MAYIS	19,105	1000	986	513	1130
HAZİRAN	38482	2120	2037	1340	2315
TEMMUZ	46341	2506	2486	1638	4357
AĞUSTOS	50105	4421	4261	2569	7321
EYLÜL	42754	2455	2390	1411	3187
EKİM	31072	1598	1228	1031	1985
KASIM	2144	275	220	105	245
ARALIK					

2024	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN	6220	315	305	210	426
MAYIS	18107	948	876	486	1005
HAZİRAN	37625	1825	1895	1179	2147
TEMMUZ	45247	2279	2246	1425	4059
AĞUSTOS	48371	4128	4013	2318	7163
EYLÜL	40965	2054	2103	1267	2968
EKİM	29648	1329	986	993	1764
KASIM	1685	197	137	102	203
ARALIK					

SUNRISE RESORT HOTEL

2022	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN					
MAYIS	7123	452	410	262	523
HAZİRAN	9923	608	564	310	642
TEMMUZ	27578	1554	1379	1005	2283
AĞUSTOS	29317	1834	1790	1134	2256
EYLÜL	21140	1423	1202	549	1654
EKİM	5731	355	287	215	354
KASIM					
ARALIK					

2023	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN					
MAYIS	1977	231	210	100	197
HAZİRAN	17152	943	913	326	876
TEMMUZ	27317	1654	1490	996	2171
AĞUSTOS	33072	2013	1998	1206	2377
EYLÜL	19013	1043	987	543	1110
EKİM	10230	655	602	394	766
KASIM					
ARALIK					

2024	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK					
ŞUBAT					
MART					
NİSAN	210	40	32	25	30
MAYIS	13330	834	789	523	1122
HAZİRAN	21254	1058	1124	921	1526
TEMMUZ	26285	1546	1387	1105	2105
AĞUSTOS	31047	1964	1862	621	2318
EYLÜL	18754	1105	876	427	1286
EKİM	9786	553	524	216	643
KASIM					
ARALIK					

ATIK YÖNETİMİ

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre;

Tehlikeli atıkların depolanması için tüm işletmelerimizde her tehlikeli atık türü geçici depolama alanları vardır. Depolama alanının zemini geçirimsiz en az 25 cm betonarme olacak şekilde yapılır.

Yağmurdan korunması amacıyla üzeri kapatılır ve herhangi bir dökülme anında dışarıya sızıntı olmaması için kapı girişlerine eşik yapılır.

Tehlikeli atıklar işletme içerisinde en fazla 180 gün süreyle depolanabilir.

Tehlikeli atıklar, Lisanslı Taşıma Firmalarına Teslim edilir. Tesislerimiz ayrıca Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı hizmeti almaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

BİTKİSEL ATIK YAĞLAR

Bitkisel atık yağlar, son kullanım tarihi geçen ve kızartma sonrasında çıkan sıvı yağlardır.

Bitkisel Atık Yağlar diğer atıklar ve çöplerden ayrı olarak biriktirilir ve lisanslı taşıyıcılarla yıllık sözleşme yapılarak, lisanslı geri kazanım veya bertaraf tesislerine gönderilir.

Yağ tutucularımızda biriken yağ posaları da aynı şekilde sözleşmeli lisanslı firma tarafından işletmeden alınarak geri kazanımı sağlanır.

Bu atıklar; her hangi bir dökülme ihtimaline karşı; sızdırmaz tavalar yada taşma havuzlarında muhafaza edilir. Bu alanlarda olası dökülme kazaları için absorban madde bulundurulur.



ATIK BİLGİLENDİRME PANOMUZ

Atıkların verdiği zarar dünyanın ekolojik dengesinde çok büyük tahrifata sebep olmaktadır.

Düşünmeden denize veya sokağa atılan atıkların doğada yok olma sürelerini gösteren pano çalışmalarımızla farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.



PERSONEL EĞİTİMLERİMİZ

- Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde yeni işe başlayan çalışanlar için iş başı yapmadan önce kurum kültürümüzü tanıtmak, hizmet bilgilerinden haberdar olmalarını sağlamak ve tüm otel yöneticileri ile tanıştırmak amacıyla iki günlük oryantasyon eğitim programı düzenlenmektedir. Bu program içerisinde çalışanlarımızın hem mesleki bilgi ve becerilerini geliştirecek hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim içerikleri yer almaktadır.
- Bunların dışında eğitim planında belirlenen sürelerde iş yaşamları boyunca çalışanlarımıza hijyen ve çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimlerimiz iç eğitim ve dış eğitimler olarak planlanmaktadır. Çevre eğitimlerimiz; çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların güvenli kullanımı gibi konular içermektedir. Çevre danışman firmamız belli periyotlarda çalışanlarımızı bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız..
- Çevre eğitimleri dışında otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için acil durum ekibi kurulmuştur. Bu tür durumlarda bilinçli
- olmanın önemini farkındayız . Bu yüzden yangın ve ilk yardım eğitimleri almaktayız. Acil durumlara hazırlıklı olmak için belirli periyotlarda yangın ve acil durum tatbikatları yapmaktayız.
- Temel iş güvenliği ve işbaşı eğitimlerini oryantasyon eğitimleri akabinde vermekteyiz. Kazaya ramak kala durumları için tutulan formları günlük olarak değerlendirmekte ve iş kazasına dönüşmemesi adına hızlı bir şekilde aksiyon almaktayız. Yaşanılan bir iş kazalarına yönelik istatistiksel raporları düzenli olarak takip etmekte ve tedbirleri arttırmaktayız.

PERSONEL EĞİTİMLERİMİZ

- World Of Sunrise ailesine katılan her çalışanlarımız için işe başlamadan önce bir oryantasyon eğitimi verilir. Bu eğitimde şirketimizin geçmişi, yönetim kurulumuz, otellerimiz ve genel müdürleri, iş başı yapılacak otelin yönetim kadrosu, otelle ilgili bilgiler anlatılır. Her sabah yapılan birimler arası eğitimlerde de uyulması gereken kurallar ve davranış eğitimleri verilir. Yapılan yıllık eğitim planı doğrultusunda zorunlu eğitimlerimizin yanında çalışanımız için motivasyon eğitimleri de verilmektedir. Motivasyon eğitimleri ile çalışanlarımıza kendini geliştirme ve eğlenerek öğrenme imkanı sunmaktayız.
- Çalışanlarımıza telefon ve hat destekleri sağlanmış olup, elektronik ortamda haberleşme yaygınlaştırılmıştır. Böylece kağıt tüketiminin azaltılması hedeflenmiştir.
- Yasal mevzuatlar yakından takip edilmekte ve entegre yönetim sistemimize revizyonları hızlı bir şekilde yapılmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi, sürdürülebilirlik raporları ve eğitim portalına erişebilirlik tüm çalışanlarımız için kolaylaştırılmıştır.
- Çalışan bilgi panoları aktif olarak güncellenmektedir. Sağlık-ilkyardım-iş güvenliği-gıda ve su güvenliği-çevre ve sürdürülebilirlik konularında sistemli olarak bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışma ortamlarımızda bulunan, çalışanlarımızın sağlığını olumsuz etkileyebilecek tehlike kaynaklarını tespit etmek ve kişisel maruziyeti azaltmak amacıyla iş hijyeni ölçümleri yapılmaktadır.

STAJYER ÖĞRENCİLERİMİZ İÇİN EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

- Bünyemizde staja başlayacak tüm öğrencilerimize iş başı yapmadan önce kurum kültürümüzü tanıtmak, hizmet bilgilerinden haberdar olmalarını sağlamak ve tüm otel yöneticileri ile tanıştırmak amacıyla iki günlük oryantasyon eğitim programı düzenlenmektedir.
- Bu program içerisinde öğrencilerimizin hem mesleki bilgi ve becerilerini geliştirecek hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim içerikleri yer almaktadır.
- Stajyer öğrencilerimize özel hazırlanan eğitim programı dahilinde çalıştıkları süre boyunca mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerini almaya devam ederler.
- Oryantasyon eğitim programını tamamlayan stajyer öğrencilerimize eğitimden sonra stajyer olduklarını belirtecek rozetleri dağıtılmaktadır. Stajyer öğrencilerimize 'Grubumuza Hoş geldiniz' demek amacıyla pasta kesilerek kutlama yapılmaktadır.
- Sezon sonunda stajyer öğrencilerimize veda ederken veda partisi düzenlenmektedir. Veda partisinde yine pasta kesilerek öğrencilerimize çalışmalarından ve katkılarından dolayı teşekkür edilmektedir.



PERSONEL MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK İÇİN YAPTIĞIMIZ ÇALIŞMALAR

- Kadınlar günü, dini bayramlar vb. özel günler için programlar oluşturulur.
- Her ay departman müdürleri ve personellerle beraber o ay doğan çalışanlarımızın doğum günü kutlanır ve pasta kesilir.
- Her sezon sonunda personellerimizin sezonun yorgunluğunu atması ve eğlenmesi için personel galası düzenlenir.
- Her ay düzenli olarak zengin menü içerikleriyle barbekü partisi düzenlemekteyiz.
- Ramazan aylarında personellere hediye çeki verilmektedir.
- Antalya içinde ikamet etmeyen personellerimiz için lojman imkânımız mevcuttur.
- Otellerimizde personellerimiz için servis imkânı da mevcuttur.
- Personellerimiz otellerimizde bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti alabilmektedir.
- Anlaşmalı olduğumuz özel hastanelerden indirimli faydalanabilmektedir.
- Doğal afetler (yangın, sel vb.) sebebiyle taşınmaz malları zarar gören personellerimizin ve ailelerinin bütün ihtiyaçlarını karşılamaktayız.



2025 HEDEFLERİMİZ

Kaynakların tüketimi engellemek;

- Elektrik, Su, LNG, LPG tüketimlerinin azaltılması
- Mangal kömürü kullanımının azaltılması
- Kimyasal tüketiminin azaltılması
- Zirai ilaç tüketiminin azaltılması

Çevre yönetimi ve yerel halk;

- Bölgelerimizde komşu tesisler, belediyeler vb. kurumlar ile çevre konusunda (ağaç dikme vb.) ortak çalışmaların arttırılması
- Bölge halkı ile birlikte yapılan çalışmaların arttırılması
- Yerel üreticilere desteklerin arttırılması
- Misafirlerin tesis çevresi ile ilgili faaliyetlerinden duyduğu memnuniyetin artırılması

Çalışan istihdamına destek;

- Özel gereksinimli bireylerin istihdamının arttırılması
- 18 yaş altı / 18-25 yaş arası / 26-60 yaş arası / 60 yaş üzeri çalışan sayısı
- Erkek ve kadın çalışan dengelenmesi
- Yerel halk istihdamının arttırılması



2025 HEDEFLERİMİZ

Eğitime verilen önem;

- Sürdürülebilirlik üzerine verilen eğitimlere katılım oranının arttırılması
- Cinsel istismar/çocuk istismarı eğitimlerine katılım oranının arttırılması
- Kurumsal oryantasyon eğitimlerine katılım oranının arttırılması

Tek kullanımlık ambalajlar;

- Plastik ve karton bardak (8 oz – 12 oz) tüketiminin 65 azaltılması
- Islak mendil tüketiminin azaltılması
- Sıvı bukletlerin tüketiminin azaltılması
- Piknik tereyağı tüketiminin azaltılması
- Plastik pipet tüketiminin azaltılması
- Streç film (300 m – 1500 m) tüketiminin azaltılması
- Poşet tüketiminin azaltılması

Ambalaj atıkları yönetimi;

- Bitkisel atık yağ, cam, plastik, kağıt/karton, metal, evsel atık, bahçe atıklarının azaltılması

Organik ve çevreye duyarlı ürünler;

- Organik gıdaların tedarikinin arttırılması
- Eko etiketli ürünlerin kullanımının arttırılması

