

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yayın Tarihi: 01.08.2023

Revizyon No: 01

Revizyon Tarihi: 01.06.2024

<https://worldofsunrise.com>

WORLD OF SUNRISE HAKKINDA

- 1967 yılında Ünal Akpınar İnşaat firması adı ile kurulan ve zaman içerisinde kurulmuş olan tüm şirketler 2011 yılında Ünal Akpınar İnşaat Sanayi Turizm Madencilik ve Ticaret Anonim Şirketini bünyesinde birleştirilmiştir.
- Ankara merkezli şirketimiz, Türkiye'nin en önemli ve seçkin inşaat ve turizm şirketlerinden biri olarak faaliyetlerine devam etmektedir.
- World of Sunrise; Starlight Resort Hotel ve Sunrise Resort Hotel olmak üzere 2 tesis ile sektörde hizmet veren önemli bir markadır.
- 1993 yılında sektöre adım atan World of Sunrise 32 yıllık tecrübesi ile turizm sektöründe önemli bir yere sahiptir.
- Her şey dahil 5 yıldızlı tesislerimizde yaklaşık 1.300 çalışan ile önemli istihdam oranına sahiptir.
- 310.000 m² üzerine kurulmuş olan tesislerimizin 150.000 m² lik büyük yeşil alanında 140'dan fazla bitki türü, 30.000'den fazla farklı tür, yaş ve boyutlarda ağaç ve bitki türleri mevcuttur.
- Toplam 540 metre sahil uzunluğuna sahiptir.
- Her yıl konuklarının yaptığı yorumlar sonucunda birçok ödülle taçlanan tesislerimiz, her yeni sezonda taptaze yüzüyle konuklarını ağırlamaktadır.
- "Misafir memnuniyeti" odaklı hizmet anlayışını, her yıl önceki yıldan bir adım daha öne taşımak adına, dinamik bir ekiple çalışan World of Sunrise Hotels 'in en büyük memnuniyeti, gülümseyerek uğurladığı konuklarıdır.
- Her zaman önceliğimiz, misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesinin en üst seviyede tutulmasıdır. Bu bağlamda, Grubumuza ait mobil site ve uygulamalarla teknolojiye vazgeçilmez yenilikleri yakından takip etmekte ve yeni nesil misafir portresine hitap edebilmek adına yatırım ve geliştirme çalışmalarımıza devam etmekteyiz.



VİZYONUMUZ

Benzersiz ve ilham verici bir atmosferde konuklarımıza unutulmaz deneyimler sağlayarak turizm sektörünün tercih edilen, en saygın markaları arasında yer almak.

MİSYONUMUZ

Her gün bir fark yaratarak misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, ekip üyelerinin gelişimleri için fırsatlar sunmak, yenilik ve gelişimlere açık bakış açısıyla ülke ekonomisine katma değer sağlamaktır.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük: Hem iç hem de dış ilişkilerimizde dürüstlüğü ilke edinmek,

İnsana ve Doğaya Saygı: Paydaşlarımızın hedeflerine, misafirlerimizin değerlerine, bağlı bulunduğumuz bölgedeki kültürel farklılıklara ve çevreye saygı duymak,

Misafirperver: Samimi bir gülümseme, davetkar bir atmosfer, mükemmel bir servisle konumlarımıza harika bir otel deneyimi yaşatmak,

Yenilikçi: Çağdaş gelişmeleri takip edip, yenilikçi teknikleri ve uygulamaları kullanarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştirip geliştirmek,

Ekip Ruhu: Hizmet kalitesinde mükemmellik sağlamak için, farklı beceri ve eğitime sahip çalışanların yaratıcı güçlerini birleştirdikleri bir ekip ruhuna sahibiz.



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

World Of Sunrise,



Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

- ❖ Misafir talep, beklenti ve şikayetlerini etkin ve uygulanabilir çözümler sunarak misafir memnuniyetini sağlamayı,
- ❖ Çevresel kirlenmeyi önleyerek, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan, çevresel değerlerin korunması ve geliştirilmesi sürecine katkı sağlamayı,
- ❖ Güvenilir gıda üretmeyi ve sunmayı,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak yaralanmaların ve sağlık sorunlarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,
- ❖ Bilgi Güvenliği, Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevreye etki edebilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak riskleri azaltmayı,
- ❖ Bilgi varlıklarını korumayı, bilginin ve verinin gizliliğini sağlamayı, bilginin bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumayı,
- ❖ Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere, ilgili taraflarla onaylanan karşılıklı şartlara uymayı, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,
- ❖ Vizyon ve misyonumuzu bilen, tüm çalışanlarımız ve ilgili taraflarımızla hedeflerimize ulaşmayı,
- ❖ Tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak, tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,

Amaçlamış ve ilke edinmiştir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1. Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Ekosistem Koruma:

İlgili süreçlerimizi sürekli iyileştirerek çevre kirliliğini önlemeyi ve biyoçeşitliliği korumayı taahhüt ediyoruz.

2. Yenilenebilir Enerji Kullanımı:

Yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarını kullanımını artırarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

3. Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı:

Doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak israfı önlemek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacındayız.

4. Su Tüketiminin Azaltılması:

Su tüketimini azaltarak su kaynaklarını koruma ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda çalışmalar yürüteceğiz.

5. Atık Yönetimi ve Sıfır Atık İlkesi:

Atıkları kaynağında azaltmayı, ayrıştırmayı ve geri kazanımını sağlayarak sıfır atık ilkesine bağlı kalacağız.

6. Kimyasal ve Pestisit Kullanımının Azaltılması:

Çevreye zarar vermeyen ürünleri tercih ederek kimyasal ve pestisit kullanımını azaltmayı taahhüt ediyoruz.

7. Risk Analizi ve Çevresel Fırsatlar:

Etkin risk analizi ile çevresel etkilerimizi azaltmayı ve yeni çevresel fırsatları değerlendirmeyi planlıyoruz.

8. Çevre Dostu Ürün Kullanımı:

Çevre dostu ürünlerin kullanımını teşvik ederek tüketim alışkanlıklarını yönlendireceğiz.

9. Yaşam Döngüsü Bakış Açısıyla Hareket:

Süreçleri oluştururken ve uygularken ürünlerin yaşam döngüsünü göz önünde bulundurarak çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz.

10. Karbon Ayak İzi Azaltılması:

Karbon ayak izimizi izleyerek belirlediğimiz hedefe doğru azaltmayı taahhüt ediyoruz.

11. Acil Durum Çalışmaları:

Acil durumlar kaynaklı çevresel etkileri azaltmak üzere planlı çalışmalar yaparak hazırlıklı olmayı amaçlıyoruz.

12. Çalışan Desteği ve Eğitimler:

Çevre yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanlarımıza destek olacak ve farkındalık yaratacak eğitimler sunacağız.

13. Kurumsal Çevre Kültürü:

Çevre koruma faaliyetlerini kurum kültürü haline getirerek tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik edeceğiz.

14. Çevresel Tedarikçi Seçimi:

Çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vererek tedarik zincirinde çevresel etkiyi azaltmayı amaçlıyoruz.

15. Çevresel Uyum ve Bilgilendirme:

Çevresel taahhütlerimizi yerine getirerek ilgili taraflarımızı bilgilendirmeyi ve katılımlarını sağlamayı hedefliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1.Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası:

Şirket olarak çevresel sürdürülebilirlik ilkesini benimsiyoruz. Faaliyetlerimizi çevreye olan etkileri minimize edecek şekilde yönlendiriyoruz.

2. Yerel/Bölgesel Kalkınma ve İstihdam Desteği:

Yerel ve bölgesel kalkınmayı destekleyerek istihdam yaratmaya katkı sağlıyoruz. Bölgemizin ekonomisine olumlu etkilerde bulunmayı amaçlıyoruz.

3. Eşit Fırsatlar ve Performans Analizi:

Tüm çalışanlarımıza, yönetim pozisyonları dahil, eşit fırsatlar sunuyoruz. Performans analizi ve ilerlemeyi değerlendirirken ayırım yapmıyoruz.

4. Çalışan Hakları ve Yasal Takip:

Çalışan haklarına saygı duyuyor ve yasal mevzuata uygun olarak işleyişimizi şekillendiriyoruz. Çalışanların adil ve etik muamele görmesini sağlıyoruz.

5. Çocuk İşçiliği Karşıtlığı:

Çocuk işçiliğine karşıyız ve bu olguyu desteklemiyoruz. Etik ve yasal standartlara uygun çalışma koşulları sağlamayı taahhüt ediyoruz.

6. Çalışan Gelişimi ve Eğitim:

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek için düzenli eğitimler sunuyoruz. Hem kişisel hem de mesleki yeteneklerini geliştirmelerini teşvik ediyoruz.

7. Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:

Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunuyoruz. Öneri ve şikayetleri iletebilmeleri için çeşitli kanallar oluşturuyoruz.

8. Çalışan Geri Bildirimleri ve Yönetim Gelişimi:

Çalışanlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli yönetim sistemlerimizi geliştiriyoruz. Çalışanların katılımını ve önerilerini teşvik ediyoruz.

9. İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü:

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi amaçlıyoruz. Her seviyedeki çalışanın güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı hedefliyoruz.

10. Doğal ve Kültürel Mirasın Bilgilendirmesi:

Yerel ve bölgesel doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımız için anlamlı ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirerek koruma ve farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz.

11. Misafir Geri Bildirimleri ve Süreç İyileştirmesi:

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz verilere dayalı olarak iş süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

12. Risklerin Dikkate Alındığı Yatırımlar:

Yatırımlarımızı planlarken, korunan hassas alanlar, tarihi miras ve çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz. Yerel ve sürdürülebilir uygulamaları tercih ediyoruz.

13. Erişilebilirlik ve Özel İhtiyaçlar:

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken özel ihtiyaçları olan misafir ve çalışanlarımızın gereksinimlerini dikkate alarak erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

14. Kültürel ve Tarihi Değerlere Katkı:

Yerel ve bölgesel kültürel, tarihi ve manevi değerlere saygı gösteriyor ve bunların korunmasına ve gelişmesine katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

15. Ürün ve Hizmet Kalitesi Değerlendirmesi:

Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, sürekli olarak analiz ediyor ve iyileştirmeler yaparak en iyi deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

16. Sürdürülebilir Tedarikçi Seçimi:

Tedarikçi seçiminde yerel ve yerli üretim/hizmet sağlayıcılarına öncelik vererek bölgenin kalkınmasına ve ekonomisine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Adil ve dürüst tedarikçi ilişkilerini sürdürüyoruz.

17. Ayrımcılık ve İnsan Hakları Karşıtlığı:

Dil, din, ırk, cinsiyet gibi ayrımcılığı reddediyor, insan haklarına saygı gösteriyoruz. Özel korumalı gruplar ve savunmasız gruplar aleyhinde her türlü istismara karşı duruyoruz.

18. Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı Karşıtlığı:

Aile içi şiddet ve çocuk istismarı gibi olgulara karşı çıkıyoruz. Tedbirler alarak toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

19. Değerlere Bağlılık ve Yasal Uyum:

İş süreçlerimizi temel değerlere uyumlu ve yasal mevzuata uygun şekilde yönetiyor, sürekli olarak geliştirme amacıyla hareket ediyoruz.

20. Bilgi Güvenliği ve Sürekli Gelişim:

Bilgi güvenliği konusunda ilgili mevzuata uygun olarak hareket ediyor, süreçlerimizi güncel güvenlik standartlarına uygun şekilde sürekli olarak geliştiriyoruz.

21. Risk Yönetimi ve Sürekli İyileştirme:

İş süreçlerimizi, iç ve dış riskleri önceden analiz ederek ele alıyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Yeni fırsatları da değerlendiriyoruz.

22. Uzun Vadeli Değer Yaratma Hedefi:

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda sektörde öncü olarak uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Hem topluma hem de çevreye pozitif etkiler sağlamak amacındayız.

YÖNETİM SİSTEM BELGELERİMİZ

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi



ÇEVRE ÖDÜLLERİMİZ

Yeşil Yıldız ;Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla, 1993 yılından itibaren talep eden ve aranılan nitelikleri taşıyan konaklama tesislerine, Bakanlık tarafından verilen belge.

Mavi Bayrak; gerekli standartları taşıyan nitelikli plaj, marina ve yatlarla verilen uluslararası bir çevre ödülüdür. Temiz, bakımlı, donanımlı, güvenli ve dolayısıyla uygar bir çevrenin sembolüdür. Plajlar için özünde temiz deniz suyu sonrasında da çevre eğitimi ve bilgilendirmeye önem veren, gerekli donanıma sahip iyi bir çevre yönetimini temsil etmektedir. 540 metre toplam uzunluğu olan sahilimiz mavi bayrak ödüllüdür.



ÇEVRE BİLİNÇLENDİRME ETKİNLİKLERİMİZ



MEYVE VE HASAT ŞENLİĞİ

Haftada bir kez misafirlerimizi otelimizin serasında ağırlıyoruz. Bu etkinlikte misafirlerimize organik olarak bahçemizde yetiştirdiğimiz meyveleri ve bitkisel çayları ikram ediyoruz.

Ayrıca, seramız çevresinde kısa bir tura da çıkılıyor. Bu etkinliğimizde misafirlerimizin keyifli zaman geçirirken sürdürülebilir turizm uygulamalarımız ve bahçemizde bulunan endemik bitki türleri hakkında bilgi almalarını sağlamaktayız.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA UYGULAMALARIMIZ

Ürün Hizmet Alımları

Ürün/Hizmet Tedarik işlemleri; satın alma ofisi tarafından yürütülür. Anlaşmalı firmalar bilgisayar işletim programında tanımlıdır. Otellerimiz, satın alma talep ve onay işlemlerini online olarak yapmaktadır. Bu yöntemle kağıt tüketimi azaltmayı hedefliyoruz. Ürün/Hizmet alımları toplu yapılır. Depolarımızdan otellerimize transfer işlemleri yapılır. Bu sayede; yakıt tüketimini azaltarak hava kirliliğini önlemeye çalışıyoruz.

Tedarikçi Değerlendirmeleri

Tedarikçilerimiz, ilgili uzman çalışanlarımız tarafından yılda en az bir kez ziyaret edilerek firma tarafından ön değerlendirme formlarında taahhüt edilen bilgiler; mevcut üretim, depolama, hizmet vb. şartları yerinde gözden geçirilmektedir. Ürün ve hizmet alımları ilgili şartnamelere göre talep edilir, izlenir.

Tedarikçi Ön Değerlendirme Kriterlerimiz;

Tedarikçilerin;

- Yasal mevzuata uyumu (Üretim kayıt, onay, ithalat vb. belgeler),
- Kalite Belgeleri,
- Çevre/İş sağlığı güvenliği konularında duyarlı olduğunu kanıtlayan belgelerin varlığı,
- Tedarik edilen işletmeye olan uzaklığı, seçimlerimizde öncelik sebebidir.



PERSONEL SERVİSLERİMİZ

Personel servislerimizin anlaşmaları Muhasebe ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yapılır.

Araçlardan kaynaklanan hava kirliliğini önemsiyoruz.

Bu araçların bakım onarım kayıtları, muayene raporları, egzoz gazı emisyon ölçümleri İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından periyodik olarak kontrol edilerek kayıt altına alınır.



ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemine göre misafir odaklı hizmet anlayışımızı sürdürmekteyiz.

Misafir memnuniyeti Ölçme ve Değerlendirme sürecimiz ATHENA programı aracılığı ile yürütülmektedir.

Misafirlerden gelen istek, şikayet ve tüm geri bildirimler bu program aracılığı ile takip edilerek işletme içerisinde etkili ve hızlı iletişim kurulmaktadır.

Tüm bu veriler, uzman kadromuz tarafından analiz edilerek sürdürülebilir hizmet anlayışımızın gelişmesinde katkı sağlamaktadır

[illegible]

AYZ STARLIGHT GENEL ANKET SORULAR RAPORU 19.04.19.05.2024											
Durum	Anket sorusu	Soruları Departman	Hedefler	Tarih	1★ (Evet)	1- ★	1★ (Bekli)	1-★ (Hayır)	1★ (Hayır)	Oy sayısı	Memnuniyet
Aktif	Rezepliyim Hizmeti	5 Sorunekk (Yıldız) Özellikler	90%	19.04.2024 19.05.2024	42	6	2	0	50	90%	
Aktif	WDW Çocuk Kulübü	5 Sorunekk (Yıldız) Çocuk Kulübü	90%	19.04.2024 19.05.2024	37	8	1	0	46	95.65%	
Aktif	Misafir İhtiyaçları Departmanı	5 Sorunekk (Yıldız) Misafir İhtiyaçları	90%	19.04.2024 19.05.2024	282	45	1	2	344	94.4%	
Aktif	Kat Hizmetleri	5 Sorunekk (Yıldız) Kat Hizmetleri	90%	19.04.2024 19.05.2024	177	92	58	13	4	344	88.98%
Aktif	Gastronomi ve Mutfak	5 Sorunekk (Yıldız) Mutfak	90%	19.04.2024 19.05.2024	240	75	17	9	2	343	91.45%
Aktif	İpecek Kalitesi & Servis	5 Sorunekk (Yıldız) Servis & İhtiyaç	90%	19.04.2024 19.05.2024	232	85	18	4	1	340	91.88%
Aktif	Animasyon	5 Sorunekk (Yıldız) Animasyon	90%	19.04.2024 19.05.2024	179	71	46	7	0	303	87.85%
Aktif	Animasyon Gösterileri ve Etkinlikler	5 Sorunekk (Yıldız) SPA & Wellness	90%	19.04.2024 19.05.2024	153	48	11	6	2	220	91.09%
Aktif	Thalasso Spa ve Wellness	5 Sorunekk (Yıldız) İhtiyaç İhtiyaç	90%	19.04.2024 19.05.2024	94	90	102	38	30	354	68.47%
Aktif	Willi	5 Sorunekk (Yıldız) Teknik	90%	19.04.2024 19.05.2024	177	53	21	6	4	258	89.88%
Aktif	Teknik Hizmetler	5 Sorunekk (Yıldız) Güvenlik	90%	19.04.2024 19.05.2024	256	30	9	2	0	299	96.39%
Aktif	Otel Bahçesi	5 Sorunekk (Yıldız) Genel	90%	19.04.2024 19.05.2024	311	15	2	0	0	328	88.84%
Aktif	Personellerin güler yüzü ve misafirler verisi	5 Sorunekk (Yıldız) Genel	90%	19.04.2024 19.05.2024	286	32	11	2	2	336	95.65%
Aktif	Tesisimizin sürdürülebilirlik uygulamalarında memnun musunuz?	5 Sorunekk (Yıldız) Genel	90%	19.04.2024 19.05.2024	222	53	12	4	0	291	93.88%
Aktif	16 soru Evet hayır mı?	5 Sorunekk (Evet-Hayır) Genel	90%	19.04.2024 19.05.2024	300	0	0	16	18	318	94.34%

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz çevre yönetim sistemi ile misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal ve katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm, insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir turizm ile turizmin toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirilerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda World of Sunrise Hotels olarak çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı çalışma prensiplerimizin ilk sıralarında bulundurmaktayız.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar geliştirilmektedir. Sosyal açıdan sürdürülebilirliği sağlamak da başta çalışanlar olmak üzere misafirlerimiz ve bölge halkını çeşitli etkinliklerle bilinçlendirmekten geçmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda doğal kaynak tüketimini azaltmak için World Of Sunrise Hotels olarak gıdaların sürdürülebilirlik boyutu üzerinde durmaktayız ve bu kapsamda çalışmalar yapmaktayız.

World of Sunrise olarak doğal kaynakların kullanımını azaltmak için mutfak üretim alanları ve F&B alanlarında da yeni çalışmalar uygulamaktayız.

Çalışmalarımızı gıda ürünlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve hijyen standartlarını da göz önünde bulundurarak olabildiğince gıda ürününün geri dönüşümünü sağlamaktır.

Bu çalışmalar doğal kaynak kullanımını azaltmanın yanı sıra atık miktarlarını da önemli ölçüde azaltmaktadır. Aynı zamanda sınırlı doğal kaynakların olduğu dönemde gıda ürünlerinin zayi olmasını engellemektedir.

Mutfak ve F&B alanında yapılan bu çalışmalar, personellerimize eğitimlerle, misafirlerimize de yapılan etkinlikler ve tema geceleri ile iletilmekte ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA UYGULAMALARIMIZ

Mutfak üretim alanında kullanılan gıdaların çöpe gitmesini olabildiğince engellemek için sürdürülebilir gıda kapsamında büfeden dönen malzemelerin hijyen prosedürüne uyarak geri dönüşümü sağlanmaktadır.

- Büfeden dönen ekmekler kurutularak galeta unu yapılmaktadır. Böylece hem maliyet ve atıklar azalmaktadır hem de katkı maddesi kullanılmadan galeta unu elde edilmektedir.
- Havuç kabukları, kabak kabukları, kereviz sapları sıcak bölümde sos yapımında kullanılmaktadır.
- Büfeden artan peynirler kahvaltı bölümünde gözleme içi, pide ve börek içi, mantar dolması ve domates dolması yapmak üzere kullanılıyor.
- Kahvaltıda büfeye çıkarılmak üzere dilimlenen, ancak sunuma çıkmayan domateslerin artan miktarları kahvaltı bölümünde omlet yapılmak üzere kullanılıyor.
- Kahvaltıda büfeye çıkarmak için dilimlenmiş, ancak sunuma çıkmamış salam ve sosislerin artan miktarları omlet yapımı için kullanılmaktadır.
- Kahvaltıda büfe için hazırlık yaparken artan ve sunuma çıkmayıp dolapta takviye amaçlı saklanan peynirler miktar durumuna göre soğuk bölümde salata yada gözleme yapımı için kullanılmaktadır.
- Kızartma yağlarının her kullanım sonrası filtrelenererek daha uzun ömürlü kullanımı ve atık yağ miktarı azaltılmaktadır.
- Meyve kabukları ve sos yapımında kullanılamayan sebze kabukları ve yaprakları biriktirilerek yabani hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Artan pilavlar işletme içerisindeki kuşların beslenmesinde kullanılmaktadır.
- Bayat ekmekler işletme içerisindeki hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır.

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuklarında bulunan kalsiyum bitkiler için besleyici bir kaynaktır.

Yumurta kabuklarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız yumurtaların kabuğunu biriktiriyoruz ve gün sonunda bu yumurta kabuklarını fırınladıktan sonra Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Ufalanmış yumurta kabukları bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.



ÇAY POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Çay posası bitkilere doğal gübre olmaktadır. Bitkilerin köklerine dağıtılan çay artıkları, toprağın böceklenmesini ve kurummasını önlemektedir.

Çay posalarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız çay posalarını biriktiriyoruz Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Bu çay posaları bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.



BİLGİ NOTU

Bunun yanı sıra toprağın su tutma kapasitesini arttırmakta ve havalanmasını sağlamaktadır.

KAHVE POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Kahve posası bitki büyümesi için gerekli besinler olan azot, fosfor ve potasyum açısından zengindir. Azot, fotosentezden sorumlu olan klorofilin birincil bileşeni olduğu için bitki büyümesi için özellikle önemlidir.

Kahve posalarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- Kullandığımız kahvelerin posalarını biriktiriyoruz ve gün sonunda bu posaları Bahçe Departmanımızın sorumluluğunda olan seraya götürüyoruz.
- Bu kahve posaları bahçıvanlar tarafından bitki yetiştirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

KİMYASALLAR

- Kimyasal ürünlerinde eko sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi.
- Bahçe ilaçlamalarında zirai ilaçlama yerine mümkün olduğunca biyolojik yöntemlerin kullanılması.
- Ağır yağ çözücü kimyasallar yerine doğa dostu ürünlerin kullanılması.
- Mutfak alanları ve soğuk odaların ozonla şartlandırılması ile ortamda küf mantar gelişiminin engellenerek kimyasal kullanımını en aza indirmek.
- Sebze ve meyvelerin dezenfeksiyonu için klor yerine ozon kullanılması.
- Bıçakların yüzeyinde bulanabilecek mikropları ve bakterileri öldürmek için kimyasal yerine bıçak sterilizatörleri kullanılmaktadır.
- Binaların boyanmasında kurşun içermeyen çevreye duyarlı boyalar kullanılır.



KARBON AYAK İZİ

- Yerli üreticiler ve yerel üreticilerin desteklenmesi ve alımlarda tercih edilmesi.
- Tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden tedarik edilmesi, ithal ürünlerin mecbur kalınmadıkça tercih edilmemesi.
- Tedarikçilerin emisyon raporlarının kontrolü.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

ATIKLARIN AZALTILMASI

- Ambalaj atıklarının azaltılması için küçük ambalajlı ürünlerin kullanımının mümkün olduğunca azaltılması.
- Pipet ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımdan kaldırılması. Plastik atıkların ayrılarak geri dönüşüm firmasına verilmesi.
- Küçük ambalajlı ürünler yerine dökme ürünler kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- Tüm atık yağların lisanslı geri dönüşüm firmasına verilmesi ve takibinin yapılması. Yağ kapanlarında bulunan yağın bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getirilmesi.
- Tesislerimizde kağıt atıkların azaltılması için çıktı alınacak uygulamalar mümkün olduğunca azaltılmış, otel yazılımı üzerinden takip edilebilecek evraklar çıktı alınmadan dijital ortamda kullanılmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

ENERJİ TASARRUFU

- Otellerimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz.
- Elektrikli cihazlar satın alınırken A sınıfı ve üzeri doğaya dost cihazların tercih edilmesi .
- Aydınlatma ünitelerinin tasarruflu olması, harekete duyarlı sensör kullanımı ile ihtiyaç olmadığı zamanlarda kapalı kalmasının sağlanması.
- Otel odalarımızda balkon kapıları açıldığında klimanın kapandığı switch sistemlerimiz ve enerji saver sistemlerimiz mevcuttur.
- Soğuk hava depolarımızda hava perdesi bulunmaktadır.
- Tüm elektronik cihazlarımızın bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak güneş panellerimiz bulunmaktadır.
- Yaz aylarında odaların perdeleri kapalı tutularak soğutma için, kış aylarında ise perdeler açık tutularak ısıtma için harcanan elektrik sarfiyatı düşürülmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

SU TASARRUFU

- Perlatörler, sensörlü armatürler ve özel rezervuarlar ile su debisinin kontrol altına alınması ve su tüketiminin azaltılması.
- Çamaşırhane kimyasallarının kolay durulanabilir özellikte olması ile durulama suyunun azaltılması.
- Tesisat bakımlarının düzenli yapılması ile kaçakların ve sızıntıların engellenmesi.
- Hortumla yıkama yerine, silme ve makine ile yıkama tercih edilmesi.
- Sulamanın akşam saatlerinde yapılarak su tüketiminin azaltılması. Bahçe alanlarında toprağın sürekli havalandırılarak su tutma kapasitesinin artırılması ve suya ihtiyacın azaltılması.
- Damlama sulama ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada su tüketiminin azaltılması.
- Genel alanların temizliğinde makine kullanılarak su sarfiyatının azaltılması.
- Misafir odalarında ve genel alanlarda su tasarrufu afişleri bulunması
- Sezon sonlarında havuzların boşaltılmaması ve bakımlarının devamı ile su sarfiyatının engellenmesi.



EĞİTİMLER

- Sürdürülebilirlik konusunda tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin duyuruları önceden yapılarak bölge halkı ve taşeronlarımız da eğitimlere davet edilmektedir.
- Bölgemizde bulunan okullara çevre ve atık yönetimi ile ilgili eğitimler vererek bilinçlenmeleri sağlanmaktadır.
- Tesislerimizde bulunan çevre ve sürdürülebilirlik panoları, info kanalları aracılığı ile çevre ve sürdürülebilir turizm hakkında misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.



YABAN HAYATINI KORUMA

- Tesis bahçelerimizde kuşlar için yuvalar ve yemleme alanları bulunmaktadır.
- Kediler için tesislerimizde kedi evleri bulunmakta, tüm kedilerin aşılmaları yapılmakta ve sürekli veteriner kontrolü altında tutularak özel mamalarla beslenmektedirler.
- Carettalar için plajlarımızda sürekli kontrol yapılarak yuvaları koruma altına alınmakta, yumurtadan çıktıkları zaman eksiksiz denize ulaşmaları için destek sağlanmaktadır.
- Tesisimizde bulunan yaban hayvanları için gıda ve su sağlanmaktadır.
- Deniz canlıları av yasakları göz önünde bulundurularak tüketime sunulmakta, avlanması yasak hiçbir balık büfelerimizde servis edilmemektedir.



KAYNAK TÜKETİMLERİ

Her gün düzenli olarak kontrol edilen tüketimler, enerji tüketim takip tablolarımız ile kayıt altına alınmaktadır.

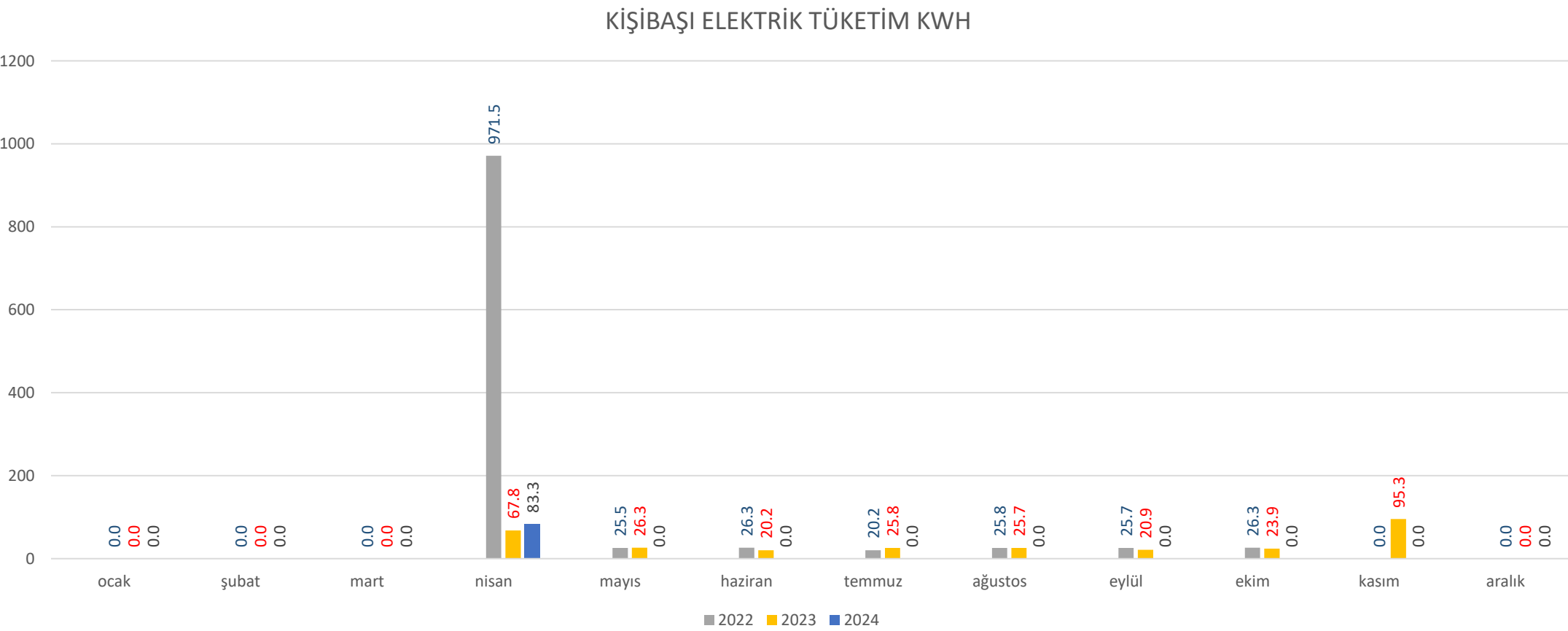
Karşılaştırmalı olarak hazırlamış olduğumuz bu raporlarda aylara ve yıllara göre kıyaslamalar yapılarak ani artma ve azalmaları tespit ediyoruz.

Misafir memnuniyetini göz ardı etmeden tespit edilen uygunsuzluklar için gereken önlemleri alıyoruz.



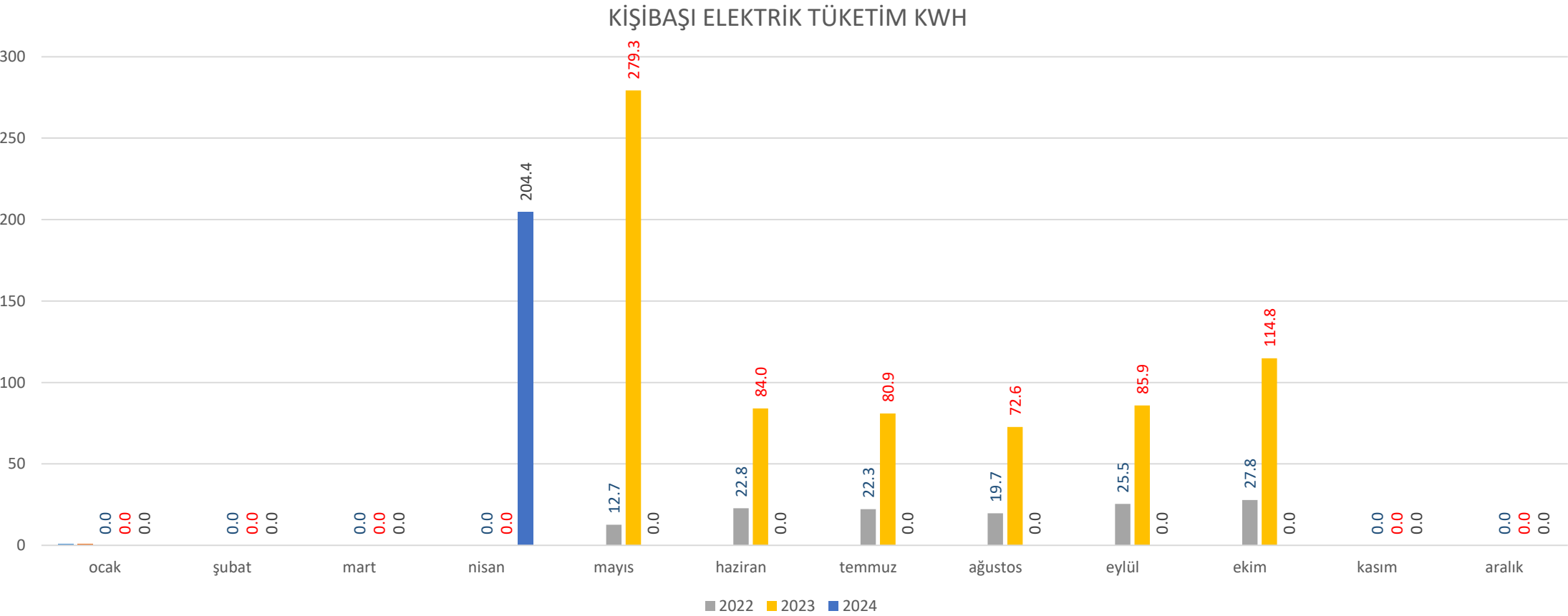
ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

STARLIGHT



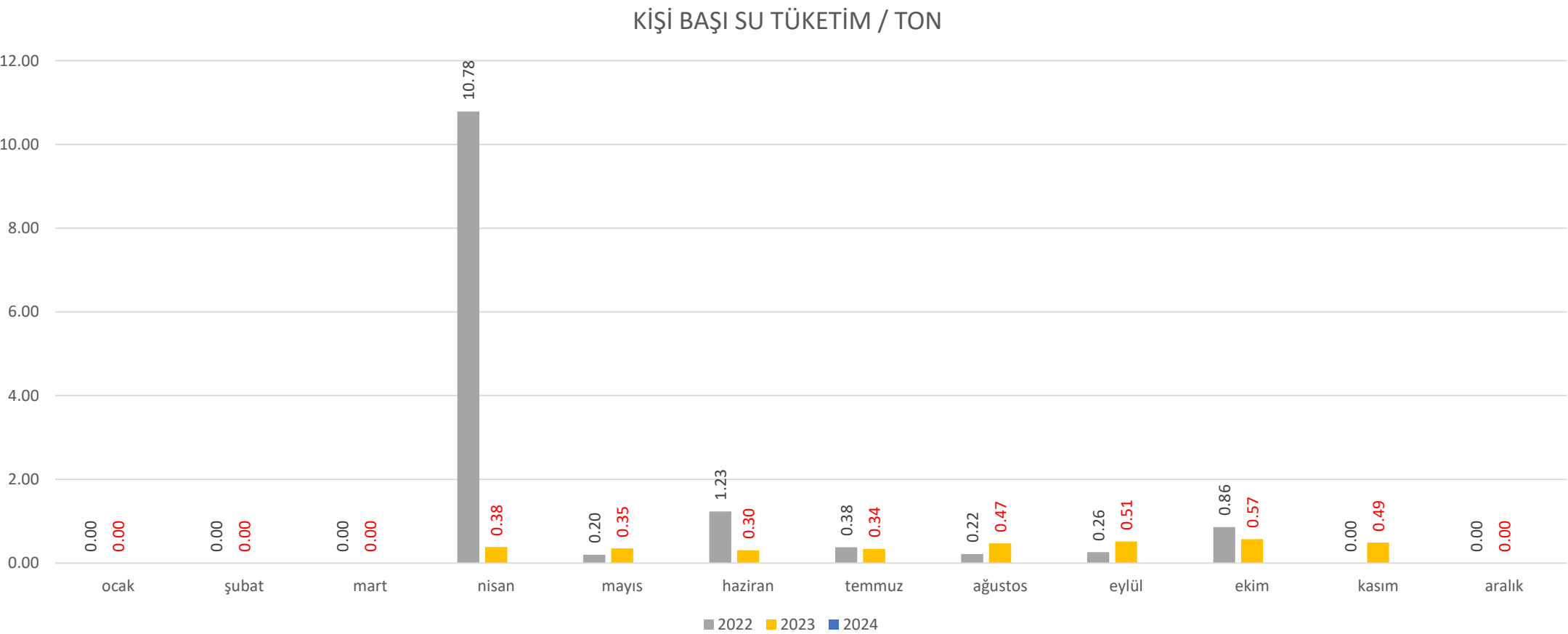
ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

SUNRISE



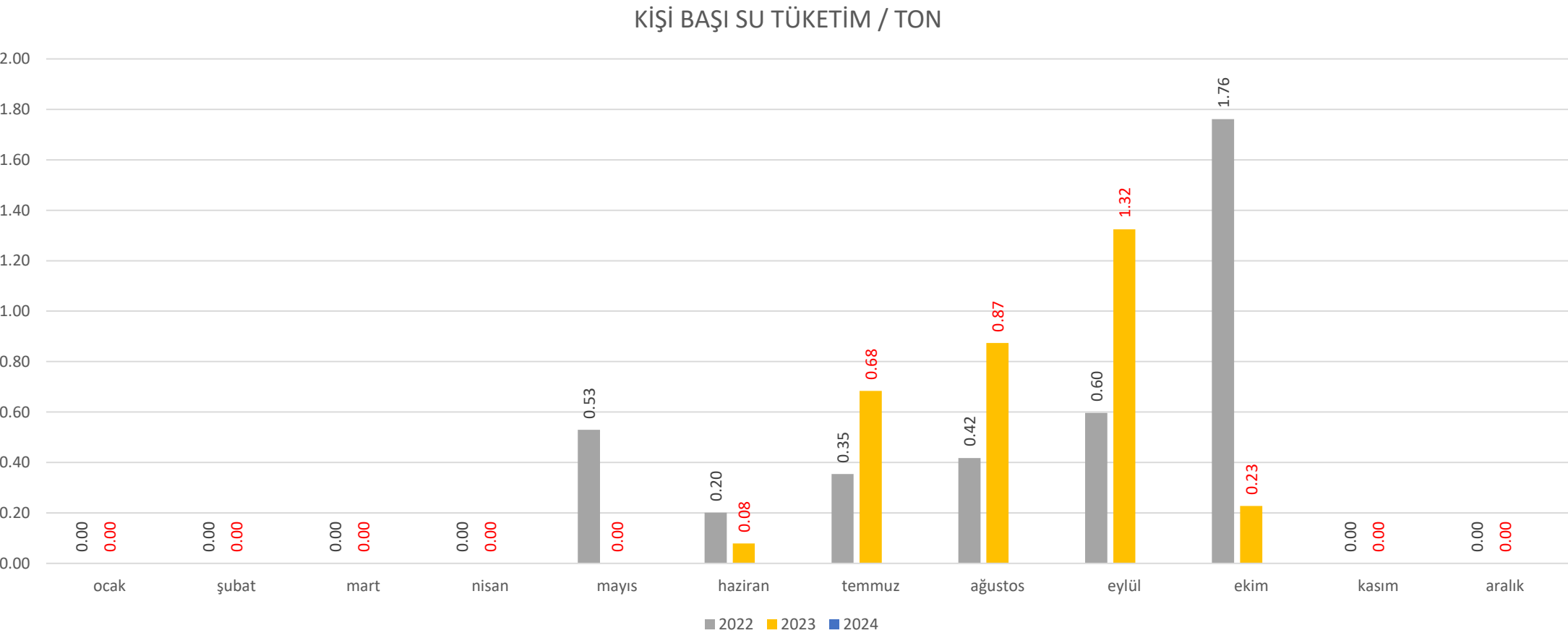
SU TÜKETİMLERİ

STARLIGHT



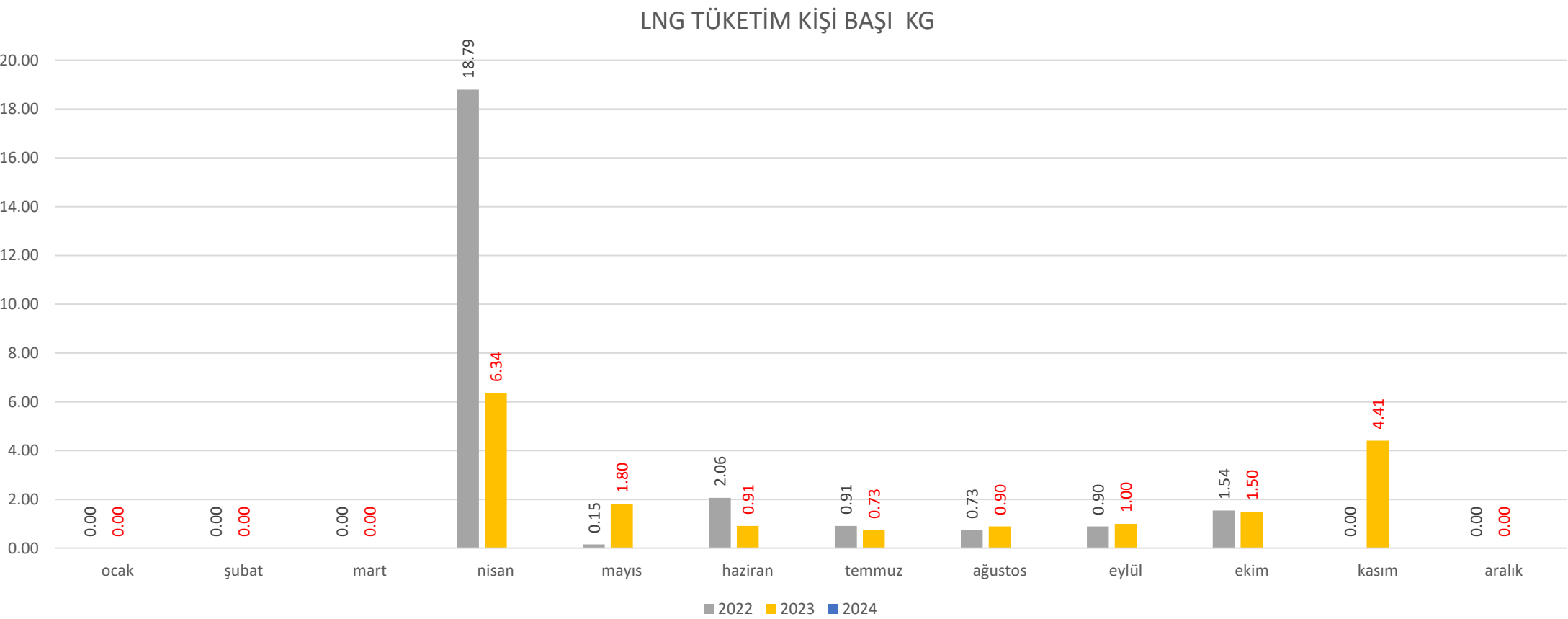
SU TÜKETİMLERİ

SUNRISE



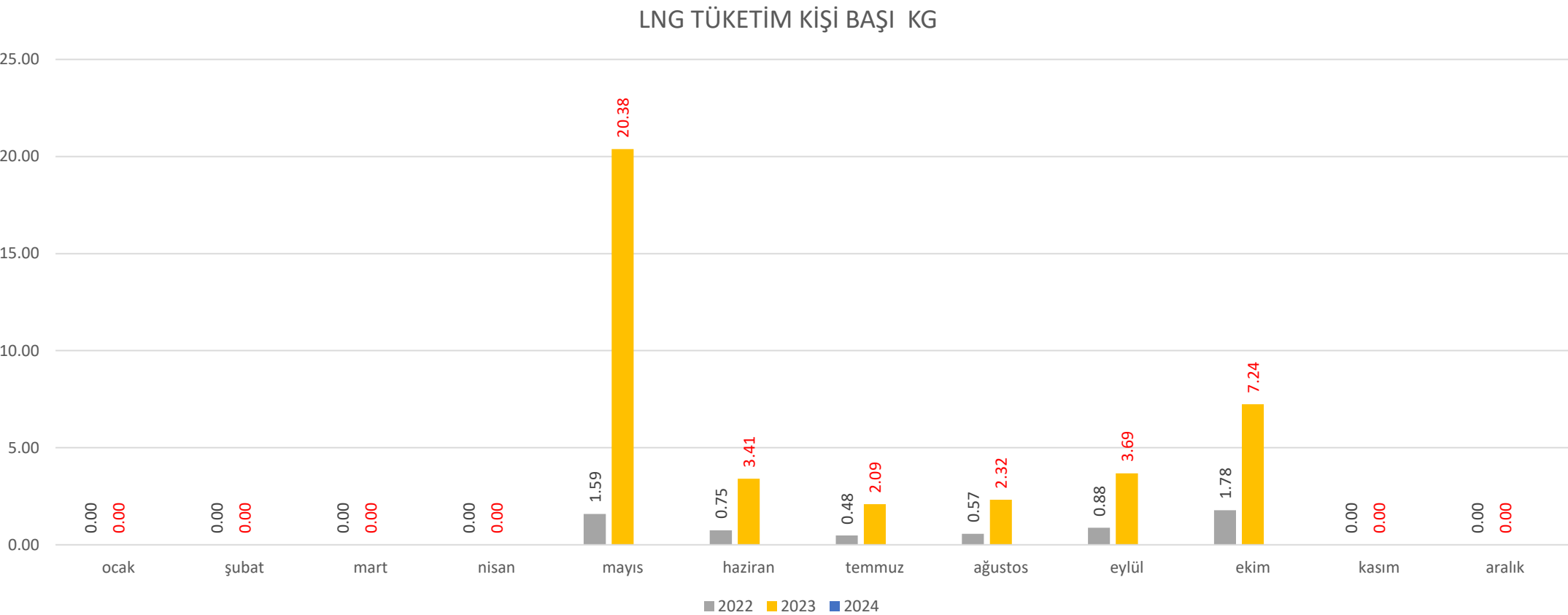
LNG TÜKETİMLERİ

STARLIGHT



LNG TÜKETİMLERİ

SUNRISE



ATIK YÖNETİMİ

Organik atıklar (Yaş atıklar)

Gıda ürünlerinin hazırlığı sırasında oluşan atıklar, tüketilememiş veya son kullanım tarihi geçmiş gıda atıkları, misafir ve personel alanlarındaki wc atıkları organik atıkları oluşturur.

Organik atıklar insan sağlığını tehlikeye sokmayacak şekilde toplanır, taşınır ve soğuk hava deposunda depolanır.

Geri Dönüşümlü Atıklar (Ambalaj Atıkları)

İşletmeden çıkan cam, plastik, metal, kâğıt/karton gibi geri dönüşümlü atıkların, organik atıklarla karıştırılmadan ayrılarak, lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüştürülmeleri/ kazandırılmaları esastır. Ambalaj atık deposunda, lisanslı geri dönüşüm firmalarının toplama yöntemlerine göre atıkların ayrışımı yapılır. Otelden çıkan atık miktarları, ilgili departman yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

Bahçe Atıkları

Bahçe ve yeşil alanlardan oluşan bitki atıkları bahçe personeli tarafından gün boyunca toplanır ve departmana ait geçici depolama alanında depolanır.

Bahçe atıkları Belediye tarafından veya Belediyenin belirlediği atık alanına götürülerek işletmeden uzaklaştırılır.

Tıbbi Atıklar

Sağlık ünitelerindeki işlemler sırasında yada misafir odalarından çıkan enfeksiyöz, patolojik ve kesici-delici atıklardan oluşan atıkların genel adıdır.

Doktor ofislerinde bulunan atık kovalarında geçici olarak depolanır. Belirli aralıklarla lisanslı bertaraf firmalarına gönderimi sağlanır.

ATIK YÖNETİMİ

ATIK ALANLARIMIZDA RENK KODU UYGULAMAMIZ

Tesislerimizde atık alanlarımızı Sıfır Atık Projesinde yer alan renklere boyayarak, personellerimizin farkındalığını artırmaya çalıştık.

Tesislerimizde sıfır atık afişleri oluşturduk.



SIFIR ATIK BELGELERİMİZ

Tesislerimiz, Çevre Bakanlığının yapmış olduğu denetim ve değerlendirmeler sonucunda Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ATIK MİKTAR TAKİP

STARLIGHT

2022	KİŞİ BAŞI GECELEM E	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	218	105	13	9	10	15
MAYIS	25,179	23150	1522	1403	849	1813
HAZİRAN	43,556	41362	2431	1798	1075	2988
TEMMUZ	50,622	48544	3507	3158	2135	5869
AĞUSTOS	51,871	49501	3955	3714	2387	6433
EYLÜL	44,258	41970	2347	2120	1234	3065
EKİM	28,816	25542	1766	1650	998	2132
KASIM	Kapalı					
ARALIK						

2023	KİŞİ BAŞI GECELEME	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	6,726	6315	347	330	253	460
MAYIS	20,463	19,105	1000	986	513	1130
HAZİRAN	40,617	38482	2120	2037	1340	2315
TEMMUZ	48,593	46341	2506	2486	1638	4357
AĞUSTOS	52,147	50105	4421	4261	2569	7321
EYLÜL	44,916	42754	2455	2390	1411	3187
EKİM	34,220	31072	1598	1228	1031	1985
KASIM	3,344	2144	275	220	105	245
ARALIK	Kapalı					

2024	KİŞİ BAŞI GECELEME	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	6,646	6220	315	305	210	426
MAYIS						
HAZİRAN						
TEMMUZ						
AĞUSTOS						
EYLÜL						
EKİM						
KASIM						
ARALIK						

SUNRISE

2022	KİŞİ BAŞI GECELEME	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN						
MAYIS	7,762	7123	452	410	262	523
HAZİRAN	11,882	9923	608	564	310	642
TEMMUZ	29,732	27578	1554	1379	1005	2283
AĞUSTOS	31,631	29317	1834	1790	1134	2256
EYLÜL	23,520	21140	1423	1202	549	1654
EKİM	5,973	5731	355	287	215	354
KASIM	Kapalı					
ARALIK						

2023	KİŞİ BAŞI GECELEME	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN						
MAYIS	3,181	1977	231	210	100	197
HAZİRAN	19,455	17152	943	913	326	876
TEMMUZ	29,904	27317	1654	1490	996	2171
AĞUSTOS	34,132	33072	2013	1998	1206	2377
EYLÜL	22,171	19013	1043	987	543	1110
EKİM	11,573	10230	655	602	394	766
KASIM	Kapalı					
ARALIK						

2024	KİŞİ BAŞI GECELEME	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	Kapalı					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	435	210	40	32	25	30
MAYIS	14,155	13330	834	789	523	1122
HAZİRAN	22,241					
TEMMUZ						
AĞUSTOS						
EYLÜL						
EKİM						
KASIM						
ARALIK						

ATIK YÖNETİMİ

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre;

Tehlikeli atıkların depolanması için tüm işletmelerimizde her tehlikeli atık türü geçici depolama alanları vardır. Depolama alanının zemini geçirimsiz en az 25 cm betonarme olacak şekilde yapılır.

Yağmurdan korunması amacıyla üzeri kapatılır ve herhangi bir dökülme anında dışarıya sızıntı olmaması için kapı girişlerine eşik yapılır.

Tehlikeli atıklar işletme içerisinde en fazla 180 gün süreyle depolanabilir.

Tehlikeli atıklar, Lisanslı Taşıma Firmalarına Teslim edilir. Tesislerimiz ayrıca Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı hizmeti almaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

BİTKİSEL ATIK YAĞLAR

Bitkisel atık yağlar, son kullanım tarihi geçen ve kızartma sonrasında çıkan sıvı yağlardır.

Bitkisel Atık Yağlar diğer atıklar ve çöplerden ayrı olarak biriktirilir ve lisanslı taşıyıcılarla yıllık sözleşme yapılarak, lisanslı geri kazanım veya bertaraf tesislerine gönderilir.

Yağ tutucularımızda biriken yağ posaları da aynı şekilde sözleşmeli lisanslı firma tarafından işletmeden alınarak geri kazanımı sağlanır.

Bu atıklar; her hangi bir dökülme ihtimaline karşı; sızdırmaz tavalar yada taşma havuzlarında muhafaza edilir. Bu alanlarda olası dökülme kazaları için absorban madde bulundurulur.



ATIK BİLGİLENDİRME PANOMUZ

Atıkların verdiği zarar dünyanın ekolojik dengesinde çok büyük tahrifata sebep olmaktadır.

Düşünmeden denize veya sokağa atılan atıkların doğada yok olma sürelerini gösteren pano çalışmalarımızla farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.



STAJYER ÖĞRENCİLERİMİZ İÇİN EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

- Bünyemizde staja başlayacak tüm öğrencilerimize iş başı yapmadan önce kurum kültürümüzü tanıtmak, hizmet bilgilerinden haberdar olmalarını sağlamak ve tüm otel yöneticileri ile tanıştırmak amacıyla iki günlük oryantasyon eğitim programı düzenlenmektedir.
- Bu program içerisinde öğrencilerimizin hem mesleki bilgi ve becerilerini geliştirecek hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim içerikleri yer almaktadır.
- Stajyer öğrencilerimize özel hazırlanan eğitim programı dahilinde çalıştıkları süre boyunca mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerini almaya devam ederler.
- Oryantasyon eğitim programını tamamlayan stajyer öğrencilerimize eğitimden sonra stajyer olduklarını belirtecek rozetleri dağıtılmaktadır. Stajyer öğrencilerimize 'Grubumuza Hoş geldiniz' demek amacıyla pasta kesilerek kutlama yapılmaktadır.
- Sezon sonunda stajyer öğrencilerimize veda ederken veda partisi düzenlenmektedir. Veda partisinde yine pasta kesilerek öğrencilerimize çalışmalarından ve katkılarından dolayı teşekkür edilmektedir.



PERSONEL MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK İÇİN YAPTIĞIMIZ ÇALIŞMALAR

- Kadınlar günü, dini bayramlar vb. özel günler için programlar oluşturulur.
- Her ay departman müdürleri ve personellerle beraber o ay doğan çalışanlarımızın doğum günü kutlanır ve pasta kesilir.
- Her sezon sonunda personellerimizin sezonun yorgunluğunu atması ve eğlenmesi için personel galası düzenlenir.
- Her ay düzenli olarak zengin menü içerikleriyle barbekü partisi düzenlemekteyiz.
- Ramazan aylarında personellere hediye çeki verilmektedir.
- Antalya içinde ikamet etmeyen personellerimiz için lojman imkânımız mevcuttur.
- Otellerimizde personellerimiz için servis imkânı da mevcuttur.
- Personellerimiz otellerimizde bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti alabilmektedir.
- Anlaşmalı olduğumuz özel hastanelerden indirimli faydalanabilmektedir.
- Doğal afetler (yangın, sel vb.) sebebiyle taşınmaz malları zarar gören personellerimizin ve ailelerinin bütün ihtiyaçlarını karşılamaktayız.





WORLD OF SUNRISE

STARLIGHT  **SUNRISE**
RESORT HOTEL RESORT HOTEL